



Л.А.Анохина

**Курс лекций
по менеджменту организаций**

Краматорск 2005

ББК65.050.9
УДК658.012.32
А69

Рецензенты:

Губерная Г.К., профессор Донецкой государственной академии управления, д.э.н.;

Кузнецова Т.В., доцент кафедры «Финансы» Донбасской государственной машиностроительной академии, к.э.н.

А 69 Анохина Л.А. Курс лекций по менеджменту организаций (для студентов экономических и инженерных специальностей вузов, слушателей системы последиplomного образования). – Краматорск: ДГМА, 2005. – 228 с.

ISBN 966-379-011-3

Настоящим курсом лекций рассматриваются и предлагаются к изучению основные методы, механизмы и инструменты управления современными организациями – агентами различных сфер экономической жизни, конкретизирована и расширена интегрированная совокупность управленческих отношений в подсистемах организации, ее отношений с внешней средой на всех стадиях ее жизненного цикла. Освещены основные элементы эффективного менеджмента, включая критерии обеспечения эффективности текущего функционирования и осуществления трансформационных процессов в организации.

Для студентов экономических и инженерных специальностей вузов, слушателей системы последиplomного образования.

ISBN 966-379-011-3

© Анохина Л.А., 2005

© ДГМА, 2005

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Специфика менеджмента организаций на различных этапах жизненного цикла.....	6
1.1 Системная модель управления организацией.....	6
1.2 Системно-эволюционная теория развития организаций.....	16
1.3 Организационное построение хозяйственного механизма государства.....	22
1.4 Создание и деятельность организаций.....	29
1.5 Анализ и проектирование организационных структур предприятий	48
1.6 Кризисные явления как фаза жизненного цикла организации.....	57
2 Управление функциональными подсистемами организации	74
2.1 Управление маркетинговой деятельностью организации.....	74
2.2 Отраслевые особенности операционного менеджмента.....	86
2.3 Управление материально-технической подсистемой предприятия...	101
2.4 Управление коммерческой деятельностью организаций.....	112
2.5 Управление социально-психологической подсистемой организации	121
2.6 Управление финансово-экономической подсистемой.....	140
3 Обеспечение эффективности менеджмента и управление развитием организации.....	157
3.1 Эффективность управления организацией.....	157
3.2 Управление конкурентоспособностью организации.....	163
3.3 Управление рисками предприятия.....	175
3.4 Диагностика управления.....	184
3.5 Организационное развитие. Управление изменениями в организации.....	193
3.6 Предпринимательский менеджмент.....	203
3.7 Основы корпоративного менеджмента.....	208
Вопросы для проверки знаний.....	221
Литература.....	224