

РЕФЕРАТ

Повна назва «Дослідження методів оптимізації транспортної логістики служби таксі».

Магістерська робота за фахом: 126 «Інформаційні системи та технології».

Студент гр. ІСТ-19-1м ДДМА, Н. О. Решетова. – Краматорськ, 2020.

Робота містить 118 стор.: 26 рис., 11 табл., 16 слайдів.

У першому розділі вивчено особливості організації транспортної логістики служби таксі. Визначено концептуальні положення оптимізації транспортної логістики служби таксі.

У другому розділі досліджено сучасні методи оптимізації транспортної логістики підприємства, розглянуто моделі системи масового обслуговування. Сформовано математичний інструментарій щодо оптимізації транспортної логістики служби таксі.

У третьому розділі виконано експериментальні дослідження застосування математичного інструментарію щодо оптимізації транспортної логістики служби таксі. Побудовано об'єктно-орієнтовану модель програмного забезпечення для оптимізації транспортної логістики служби таксі на основі уніфікованої мови моделювання UML.

У четвертому розділі здійснено комп'ютерну реалізацію програмного забезпечення для оптимізації транспортної логістики служби таксі. Представлено опис функціональних можливостей програмного забезпечення. Здійснено розрахунок економічної ефективності від розробки та впровадження програмного забезпечення для оптимізації транспортної логістики служби таксі.

У п'ятому розділі розглянута охорона праці на підприємстві: проведено аналіз небезпечних і шкідливих виробничих факторів; розроблено заходи щодо забезпечення безпечних і комфортних умов праці.

Метою магістерської роботи є дослідження застосування методів теорії масового обслуговування щодо оптимізації транспортної логістики служби таксі у поєднанні з сучасними інформаційними технологіями задля забезпечення підвищення ефективності організації процесу обслуговування заявок.

Об'єкт дослідження – це процес управління транспортною логістикою служби таксі.

Предмет дослідження – сучасні теоретичні та методологічні підходи щодо оптимізації транспортної логістики служби таксі.

Наукова новизна дослідження: створено сучасний інструментарій оптимізації транспортної логістики служби таксі на основі економіко-математичного апарату – теорії масового обслуговування у поєднанні з новітніми інформаційними технологіями.

Виконання магістерської роботи ґрунтувалося на використанні загальнонаукових методів пізнання: абстракції, аналізу, аналогії, діалектики, індукції, комплексності, логіки, синтезу, а також теорій економічного та системного аналізу, теорії систем масового обслуговування, фундаментальних засад математичного моделювання та оптимізації.

Практичне значення одержаних результатів дослідження полягає в інформаційно-аналітичному забезпеченні управління транспортною логістикою служби таксі. Застосування розробленого інструментарію надає можливість керівництву формувати адекватні рішення задля підвищення ефективності організації роботи служби таксі.

СЛУЖБА ТАКСІ, ЗАЯВКИ, СИСТЕМА МАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ, ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ПРОЕКТУВАННЯ, ДІАГРАМА, UML, RATIONAL ROSE, BORLAND DELPHI, ЕКОНОМІЧНА ЕФЕКТИВНІСТЬ

РЕФЕРАТ

Полное название «Исследование методов оптимизации транспортной логистики службы такси».

Магистерская работа по специальности: 126 «Информационные системы и технологии».

Студент гр. ИСТ-19-1м ДГМА, Н. О. Решетова. – Краматорск, 2020.

Работа содержит 118 стр.: 26 рис., 11 табл., 16 слайдов.

В первой главе изучены особенности организации транспортной логистики службы такси. Определены концептуальные положения оптимизации транспортной логистики службы такси.

Во втором разделе исследованы современные методы оптимизации транспортной логистики предприятия, рассмотрены модели системы массового обслуживания. Сформирован математический инструментарий по оптимизации транспортной логистики службы такси.

В третьем разделе выполнены экспериментальные исследования применения математического инструментария для оптимизации транспортной логистики службы такси. Построено объектно-ориентированную модель программного обеспечения для оптимизации транспортной логистики службы такси на основе унифицированного языка моделирования UML.

В четвертом разделе осуществлено компьютерную реализацию программного обеспечения для оптимизации транспортной логистики службы такси. Представлено описание функциональных возможностей программного обеспечения. Произведен расчет экономической эффективности от разработки и внедрения программного обеспечения для оптимизации транспортной логистики службы такси.

В пятом разделе рассмотрена охрана труда на предприятии проведен анализ опасных и вредных производственных факторов; разработаны мероприятия по обеспечению безопасных и комфортных условий труда.

Целью магистерской работы является исследование применения методов теории массового обслуживания по оптимизации транспортной логистики службы такси в сочетании с современными информационными технологиями для обеспечения повышения эффективности организации процесса обслуживания заявок.

Объект исследования – это процесс управления транспортной логистикой службы такси.

Предмет исследования – современные теоретические и методологические подходы по оптимизации транспортной логистики службы такси.

Научная новизна исследования: создан современный инструментарий оптимизации транспортной логистики службы такси на основе экономико-математического аппарата - теории массового обслуживания в сочетании с новейшими информационными технологиями.

Выполнение магистерской работы основывалось на использовании общенаучных методов познания: абстракции, анализа, аналогии, диалектики, индукции, комплексности, логики, синтеза, а также теорий экономического и системного анализа, теории систем массового обслуживания, фундаментальных основ математического моделирования и оптимизации.

Практическое значение полученных результатов исследования заключается в информационно-аналитическом обеспечении управления транспортной логистикой службы такси. Применение разработанного инструментария позволяет руководству формировать адекватные решения для повышения эффективности организации работы службы такси.

СЛУЖБА ТАКСИ, ЗАЯВКИ, СИСТЕМА МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ДИАГРАММА, UML, RATIONAL ROSE, BORLAND DELPHI, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

ABSTRACT

The full name is « Research of methods of optimization of transport logistics of taxi service ».

Master's work in the specialty: 126 «Information systems and technologies».

Student gr. IST-19-1m DSMA, N. O. Reshetova. – Kramatorsk, 2020.

The work contains 118 pages: 26 Fig., 11 Table, 16 Slides.

The first chapter examines the features of the organization of transport logistics of the taxi service. The conceptual provisions for optimizing the transport logistics of the taxi service have been determined.

In the second section, modern methods of optimization of transport logistics of an enterprise are investigated, models of a queuing system are considered. A mathematical toolkit has been formed to optimize the transport logistics of the taxi service.

In the third section, experimental studies of the use of mathematical tools for optimizing the transport logistics of a taxi service are carried out. An object-oriented model of software for optimization of transport logistics of a taxi service is built on the basis of a unified modeling language UML.

In the fourth section, a computer implementation of software is carried out to optimize the transport logistics of a taxi service. A description of the functionality of the software is provided. The calculation of the economic efficiency from the development and implementation of software to optimize the transport logistics of the taxi service was made.

The fifth section deals with labor protection at the enterprise; an analysis of hazardous and harmful production factors is carried out; measures have been developed to ensure safe and comfortable working conditions.

The aim of the master's work is to study the application of queuing theory methods to optimize the transport logistics of a taxi service in combination with modern information technologies to ensure an increase in the efficiency of the organization of the application service process.

The object of the research is the process of managing the transport logistics of the taxi service.

The subject of the research is modern theoretical and methodological approaches to optimize the transport logistics of the taxi service.

Scientific novelty of the research: a modern toolkit for optimizing the transport logistics of a taxi service has been created based on the economic and mathematical apparatus - the theory of queuing in combination with the latest information technologies.

The implementation of the master's work was based on the use of general scientific methods of cognition: abstraction, analysis, analogy, dialectics, induction, complexity, logic, synthesis, as well as the theories of economic and systems analysis, the theory of queuing systems, fundamental foundations of mathematical modeling and optimization.

The practical significance of the obtained research results lies in the information and analytical support of transport logistics management of the taxi service. The use of the developed tools allows the management to form adequate solutions to improve the efficiency of the organization of the taxi service.

TAXI SERVICE, REQUESTS, MASS SERVICE SYSTEM, SOFTWARE, DESIGN, DIAGRAM, UML, RATIONAL ROSE, BORLAND DELPHI, ECONOMIC EFFICIENCY