

РЕФЕРАТ

Полное название «Исследование интеллектуальных методов выбора специалистов и разработка системы поддержки принятия решений для отдела системно-технического обеспечения ПАО «НКМЗ»».

Магистерская работа по специальности: 8.04030302 «Системы и методы принятия решений».

Студентка гр. СМ-10-м ДГМА, Ю.Ю. Кияшко – Краматорск, 2015.

Работа содержит 148 стр.: 43 рис., 17 табл., 30 слайдов.

В первом разделе проанализирован процесс управления персоналом на предприятии, рассмотрена проблема осуществления оптимального выбора специалиста в отделе системно-технического обеспечения ПАО «НКМЗ».

Во втором разделе проведено исследование моделей и методов решения задачи выбора специалиста. В результате выбран подход, который сочетает метод многокритериального анализа с применением методов интеллектуального анализа данных (кластеризации и классификации).

В третьем разделе дипломной работы была осуществлена разработка математической и информационной моделей СППР для выбора специалиста.

В четвертом разделе магистерской работы приведен пример функционирования СППР для отдела системно-технического обеспечения ПАО «НКМЗ», а также оценена эффективность разработки системы при помощи функционально-стоимостного анализа.

В пятом разделе проанализированы опасные и вредные производственные факторы при работе пользователя ПЭВМ, разработаны мероприятия по обеспечению безопасных и комфортных условий труда.

Целью магистерской работы является улучшение процесса выбора специалиста в отделе системно-технического обеспечения ПАО «НКМЗ» путем исследования интеллектуальных методов и моделей.

В связи с тем, что до сих пор недостаточно методологически разработан математический аппарат решения задачи выбора специалиста, становится актуальным поиск новых методов решения данной проблемы.

Научная новизна магистерской работы заключается в том, что предложена новая модель оптимального выбора специалиста на основе оценки ключевых показателей эффективности его работы с применением методов интеллектуального анализа данных.

Практическая ценность дипломной работы заключается в том, что применение разработанной модели уменьшает влияние субъективного фактора при выборе специалиста для выполнения работ, что может внести качественные изменения в работу службы технической поддержки.

ВЫБОР СПЕЦИАЛИСТА, МНОГОКРИТЕРИАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ, КЛАСТЕРИЗАЦИЯ, КЛАССИФИКАЦИЯ, UML ДИАГРАММА

РЕФЕРАТ

Повна назва «Дослідження інтелектуальних методів відбору фахівців і розробка системи підтримки прийняття рішень для відділу системно-технічного забезпечення ПАТ «НКМЗ»»

Магістерська робота за фахом: 8.04030302 «Системи і методи прийняття рішень»

Студентка гр. СМ-10-м ДДМА, Ю.Ю. Кіяшко. – Краматорськ, 20145.

Робота містить 148 стор: 43 рис., 17 табл., 30 слайдів.

В першому розділі проаналізовано процес управління персоналом на підприємстві, розглянута проблема здійснення оптимального вибору фахівця у відділі системно-технічного забезпечення ПАТ «НКМЗ».

В другому розділі проведено дослідження моделей і методів рішення задачі вибору фахівця. У результаті обрано підхід, який поєднує метод багатокритеріального аналізу із застосуванням методів інтелектуального аналізу даних (кластеризації та класифікації).

В третьому розділі дипломної роботи було здійснено розробку математичної та інформаційної моделей СППР для вибору фахівця.

В четвертому розділі магістерської роботи наведено приклад функціонування СППР для відділу системно-технічного забезпечення ПАТ «НКМЗ», а також проведено оцінку ефективності розробки системи за допомогою функціонально-вартісного аналізу.

В п'ятому розділі проаналізовано небезпечні та шкідливі виробничі фактори при роботі користувача ПЕОМ, розроблені заходи щодо забезпечення безпечних і комфортних умов праці.

Метою магістерської роботи є поліпшення процесу вибору фахівця у відділі системно-технічного забезпечення ПАТ «НКМЗ» шляхом дослідження інтелектуальних методів і моделей

У зв'язку з тим, що досі недостатньо методологічно розроблений математичний апарат рішення задачі вибору фахівця, стає актуальним пошук нових методів вирішення даної проблеми.

Наукова новизна магістерської роботи полягає в тому, що запропонована нова модель оптимального вибору спеціаліста на основі оцінки ключових показників ефективності його роботи із застосуванням методів інтелектуального аналізу даних.

Практична цінність дипломної роботи полягає в тому, що застосування розробленої моделі зменшує вплив суб'єктивного фактору при виборі фахівця для виконання робіт, що може внести якісні зміни в роботу служби технічної підтримки.

ВИБІР ФАХІВЦЯ, БАГАТОКРИТЕРІАЛЬНА АНАЛІЗ,
КЛАСТЕРИЗАЦІЯ, КЛАСИФІКАЦІЯ, UML ДІАГРАМА

ABSTRACT

The full name of «Research of intelligent specialist's choosing methods and the development of decision support systems for the Department of system and technical maintenance of PC «NKMZ»

Master's thesis on the specialty: 8.04030302 «Systems and methods of decision-making»

Student gr. SM-10-m DSEA, Yu. Kiyashko. – Kramatorsk, 2015.

The work contains 148 pages, 43 fig., 17 tab., 30 slides.

The process of personnel management in the enterprise has been analyzed in the first section. The problem of specialist's optimal choice in system and technical support department of PC «NKMZ» has been analyzed.

In the second section the research of models and methods for solving the problem of choosing a specialist has been performed. As a result has been selected an approach that combines the method of multi-criteria analysis with using data mining techniques (clustering and classification).

The third section of the thesis has been carried out to develop mathematical and information models of DSS for selection of specialist.

In the fourth section of the master's work is an example of the operation of the DSS for the system and technical support department PC «NKMZ» and evaluated the effectiveness of the development system using activity-based costing.

The fifth section analyzes the dangerous and harmful factors at work by the PC, developed measures to ensure safe and comfortable working conditions.

The aim of the thesis is the study of intelligent methods of choosing specialist and development of decision support systems for the Department of system and technical maintenance of PC «NKMZ».

It is urgent to search for new methods of solving this problem because insufficient methodologically developed mathematical apparatus of choosing a specialist.

The scientific novelty of the master's work lies in the fact that it has applied a new model of optimal specialist's choice which basis of assessment of key performance indicators of their work using data mining techniques.

The practical value of the thesis lies in the fact that the applying of the developed approach reduces the influence of the subjective factor in the process of specialist's choosing to perform the work that can make qualitative changes in the work of technical support.

CHOICE OF SPECIALIST, MULTI-CRITERIA ANALYSIS,
CLUSTERING, CLASSIFICATION, UML CHART