



Донбаська державна  
машинобудівна академія

Відділ з внутрішнього забезпечення  
якості вищої освіти

**Результати опитування**  
**здобувачів вищої освіти першого та другого рівнів**  
**«Оцінювання якості освітньої програми здобувачами вищої**  
**освіти»**

Терміни проведення опитування:	лютий 2022 року
Форма проведення опитування:	online режим з використанням GoogleForms
Тип опитування:	анонімне (на добровільних засадах)
Кількість респондентів:	203 здобувачі

**Мета моніторингу:** вивчення рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти Донбаської державної машинобудівної академії, як споживачів освітніх послуг, якістю освітніх програм.

**Результати опитування** дозволяють з урахуванням думки здобувачів з огляду на студентоцентризований підхід більш раціонально підійти до питань удосконалення освітнього процесу в Донбаській державній машинобудівній академії.

Всього було опитано 203 респонденти денного та заочного відділень:

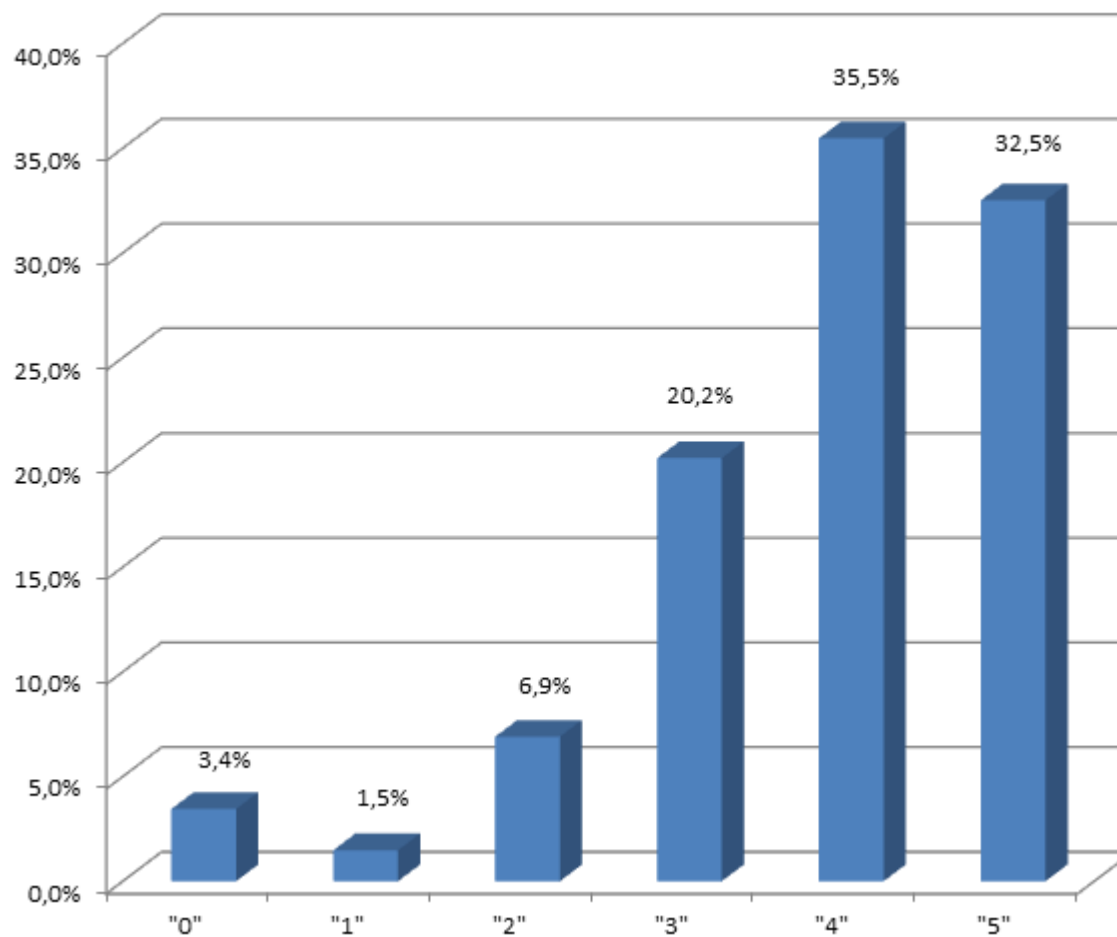
- 4 здобувачі початкового (молодший бакалавр) рівня вищої освіти;
- 160 здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти;
- 39 здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Оцінювання здійснювалось за 5-бальною шкалою (від 0 до 5 балів).

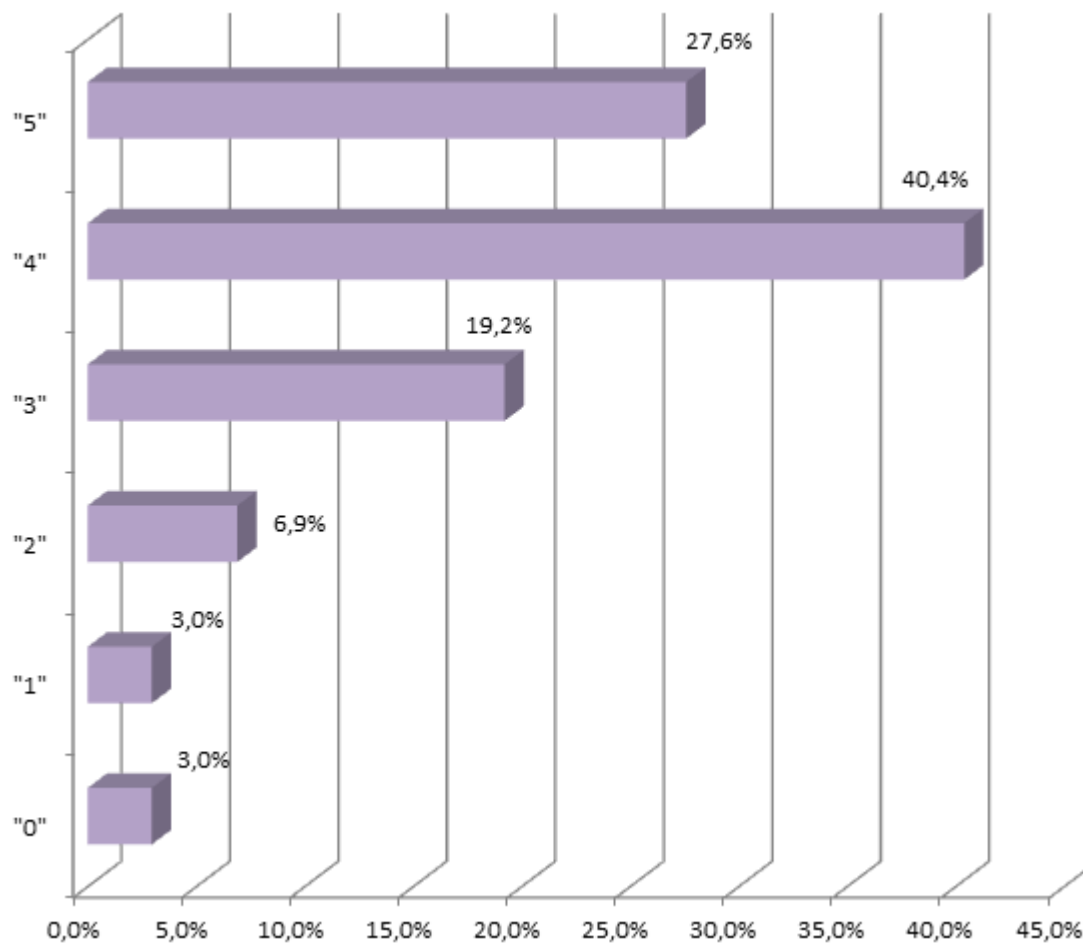
Розподіл відповідей респондентів за спеціальностями та відповідними освітніми програмами представлений в таблиці нижче.

Спеціальність	Освітня програма	Факультет	Кількість респондентів
102 Хімія	Хімія харчових продуктів	<b>ІНТЕГРОВАНІХ ТЕХНОЛОГІЙ І ОБЛАДНАННЯ</b>	1
131 Прикладна механіка	Прикладна механіка		11
136 Металургія	Металургія		6
017 Фізична культура і спорт	Фізична культура і спорт		29
014 Середня освіта (математика)	Математика	<b>МАШИНО- БУДУВАННЯ</b>	-
123 Комп'ютерна інженерія	Комп'ютерні системи та мережі		1
133 Галузеве машинобудування	Галузеве машинобудування		2
151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології	Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології		16
	Автоматизоване управління технологічними процесами	1	
122 Комп'ютерні науки	Комп'ютерні науки	<b>АВТОМАТИЗАЦІЇ МАШИНО- БУДУВАННЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ</b>	12
	Комп'ютерні науки в техніці, бізнесі та медицині		2
124 Системний аналіз	Інтелектуальні системи прийняття рішень		16
126 Інформаційні системи та технології	Інформаційні системи, технології та web-дизайн		21
141 Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка	Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка		7
051 Економіка	Економіка та управління підприємством	<b>ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ</b>	5
	Економіка та бізнес-аналітика		7
052 Політологія	Політологія		
071 Облік і оподаткування	Облік, аналіз і аудит		7
	Облік і оподаткування		2
072 Фінанси, банківська справа та страхування	Фінанси, банківська справа та страхування		14
073 Менеджмент	Менеджмент		15
075 Маркетинг	Маркетинг		-
076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність	Підприємництво, торгівля та біржова діяльність		9
232 Соціальне забезпечення	Економіка та організація соціального забезпечення		3
281 Публічне управління та адміністрування	Публічне управління та адміністрування		16
	Державна служба		-

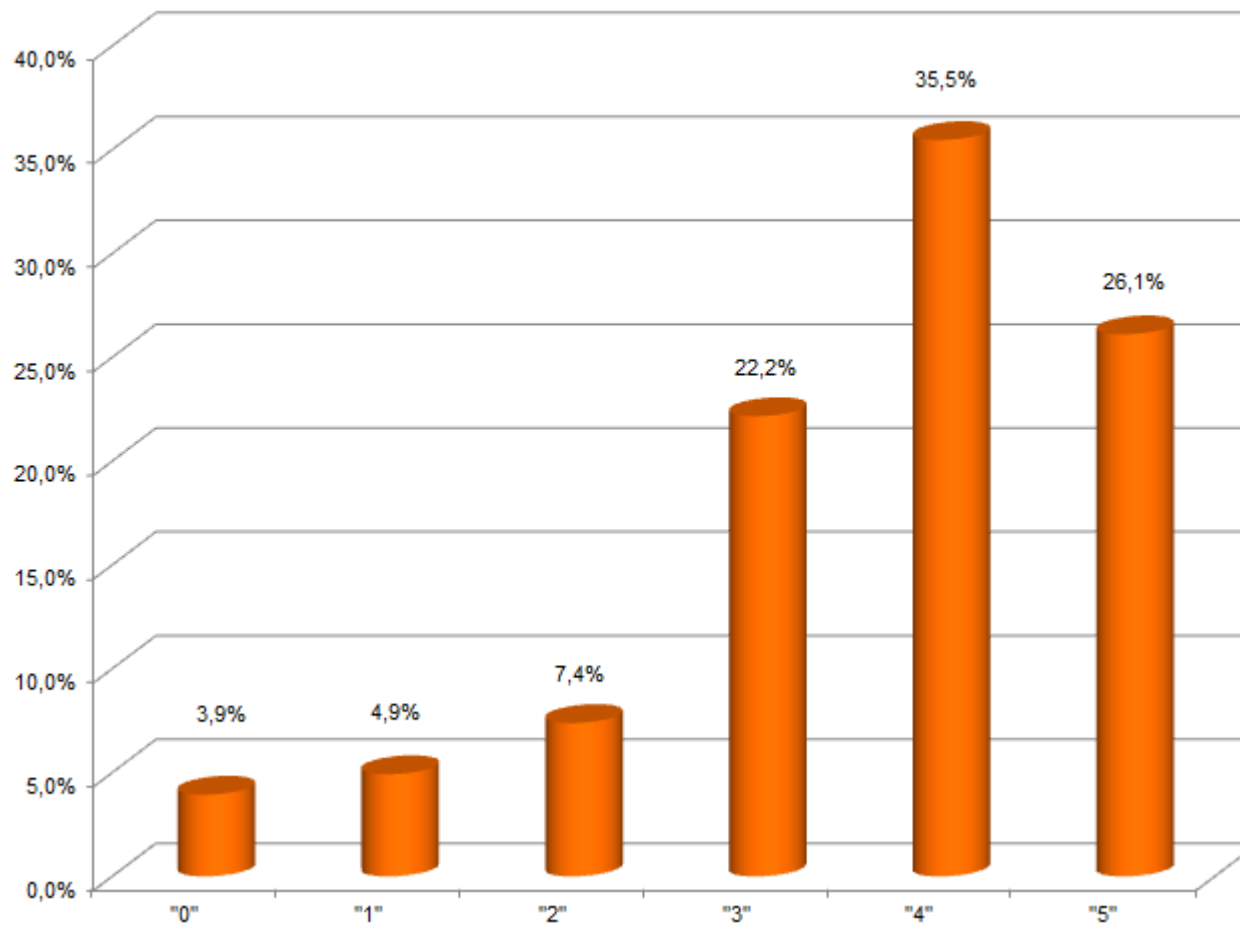
# 1. Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою в академії?



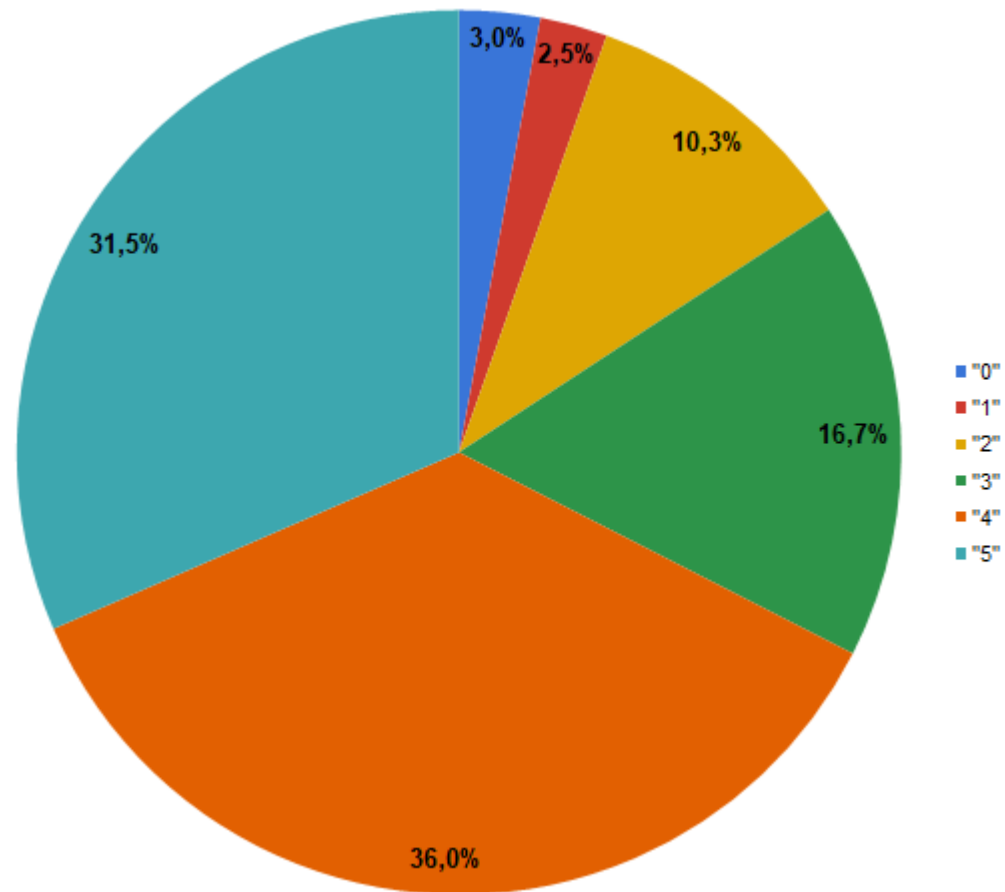
2. Наскільки, на Вашу думку, є актуальною освітня програма, на якій Ви навчаєтесь, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?



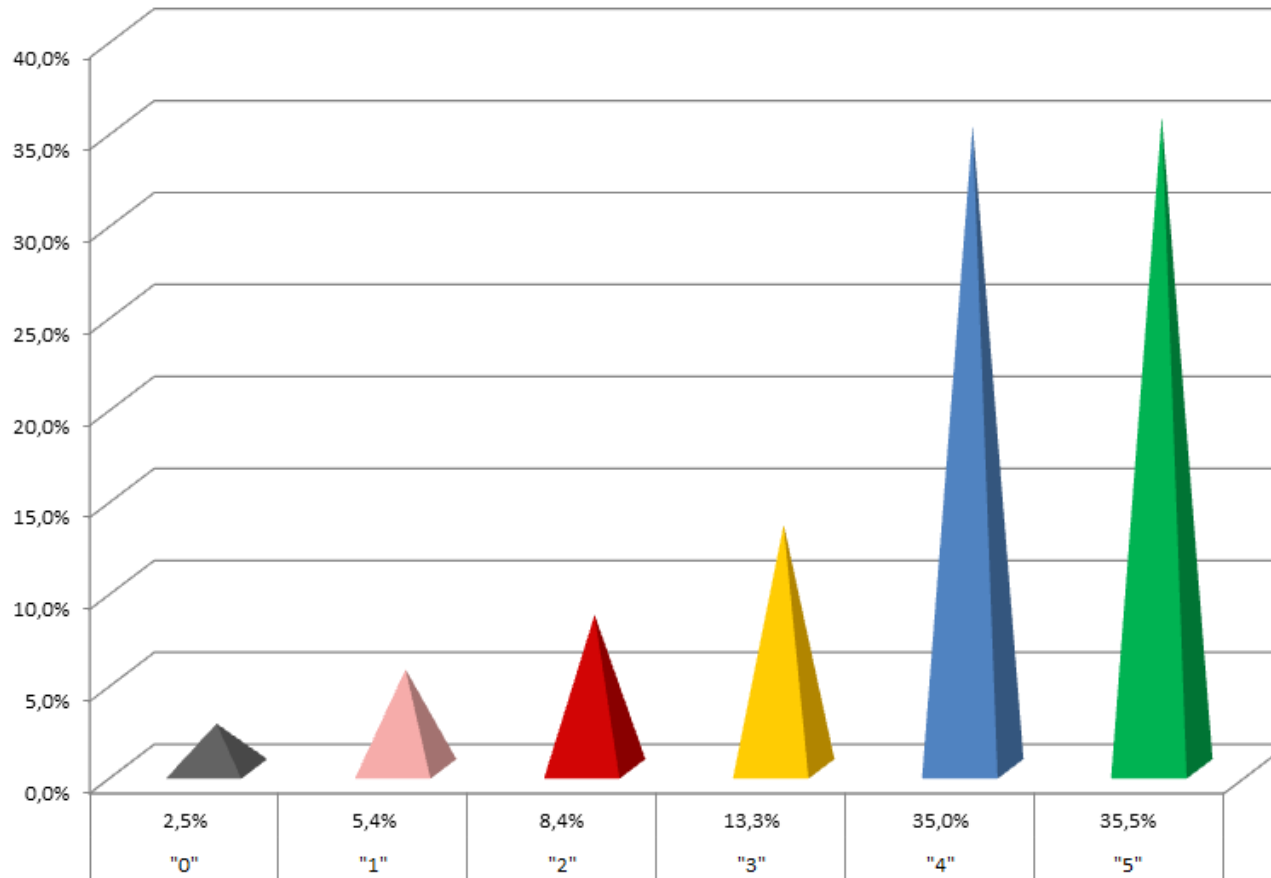
### 3. Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної освітньої програми (спеціальності) з реаліями підготовки?



4. Як, на Вашу думку, відображає зміст освітньої програми (набір навчальних дисциплін) специфіку майбутньої спеціальності?

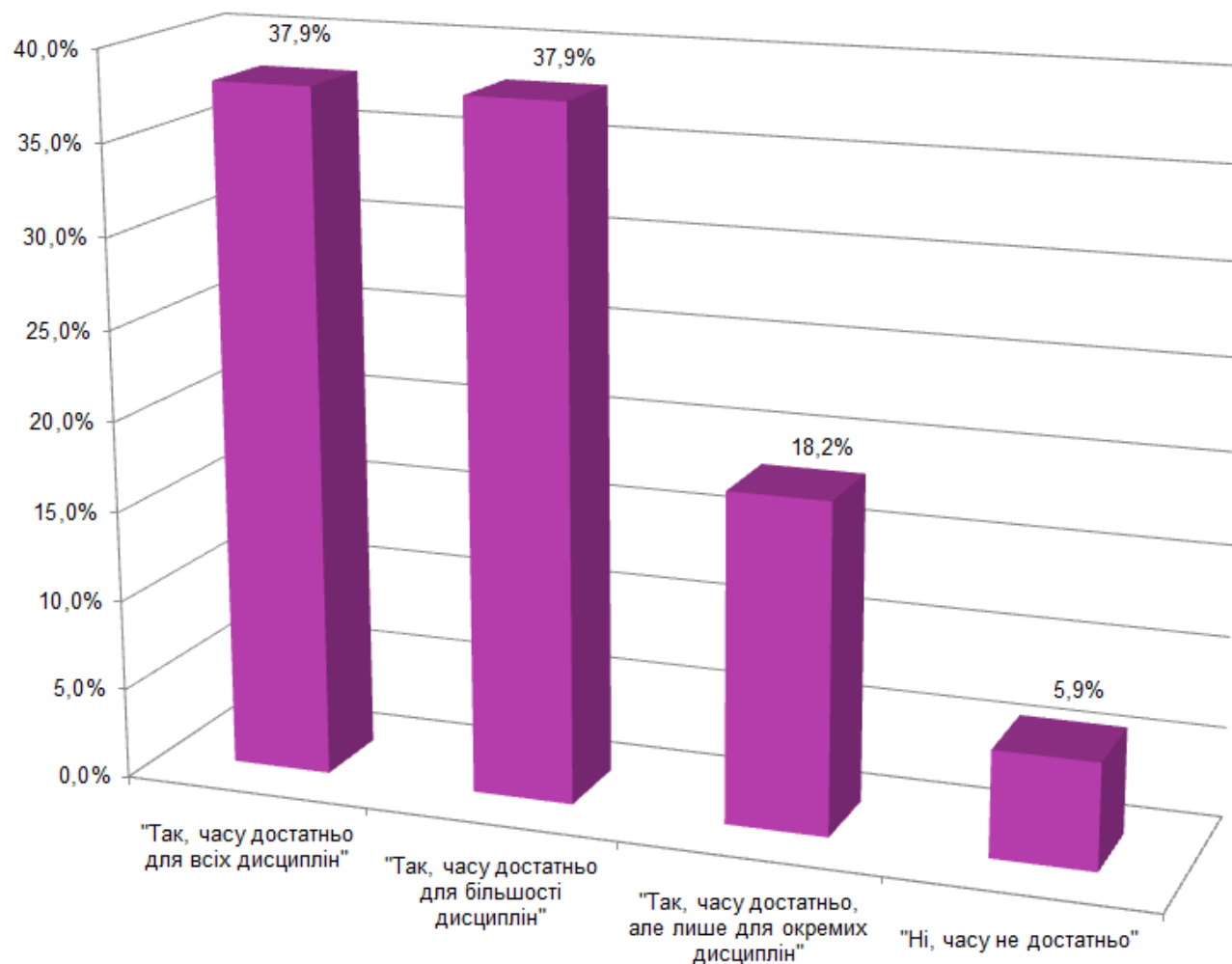


5. Дайте оцінку співвідношенню теоретичної і практичної частини освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся

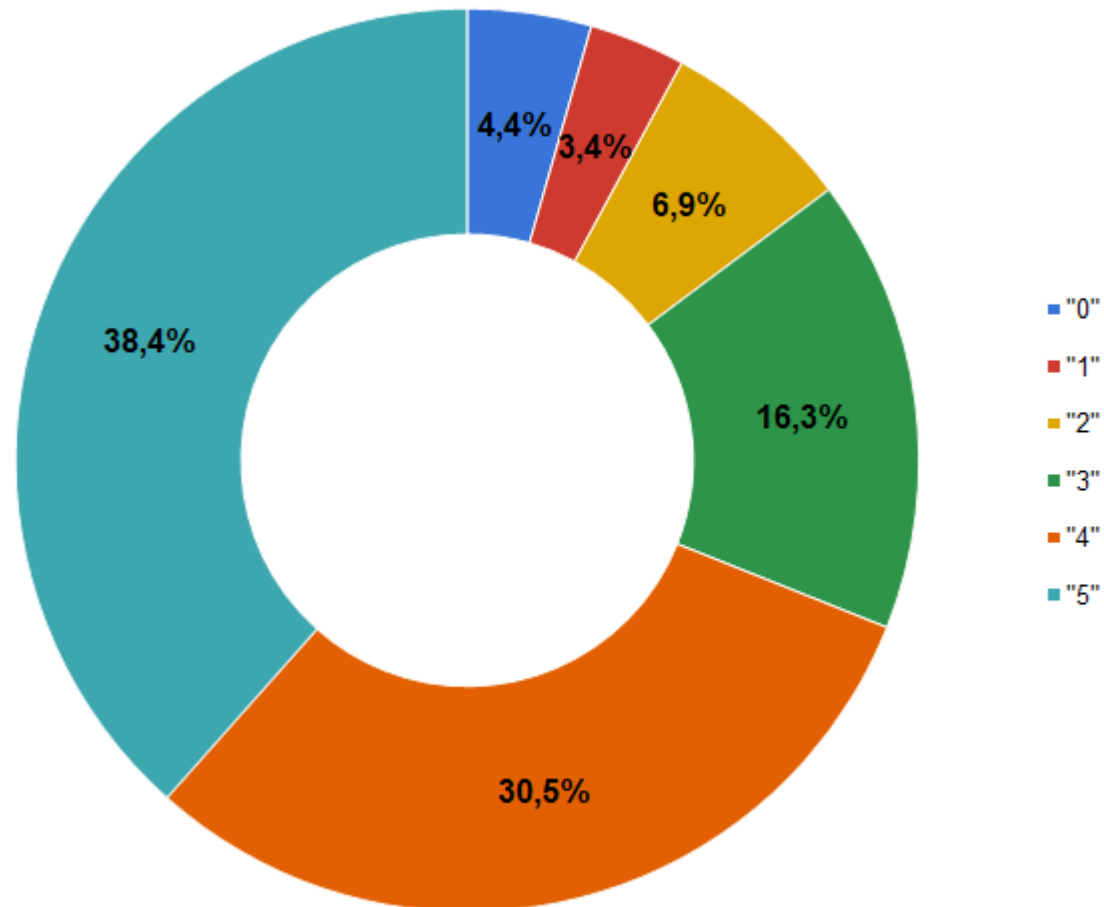




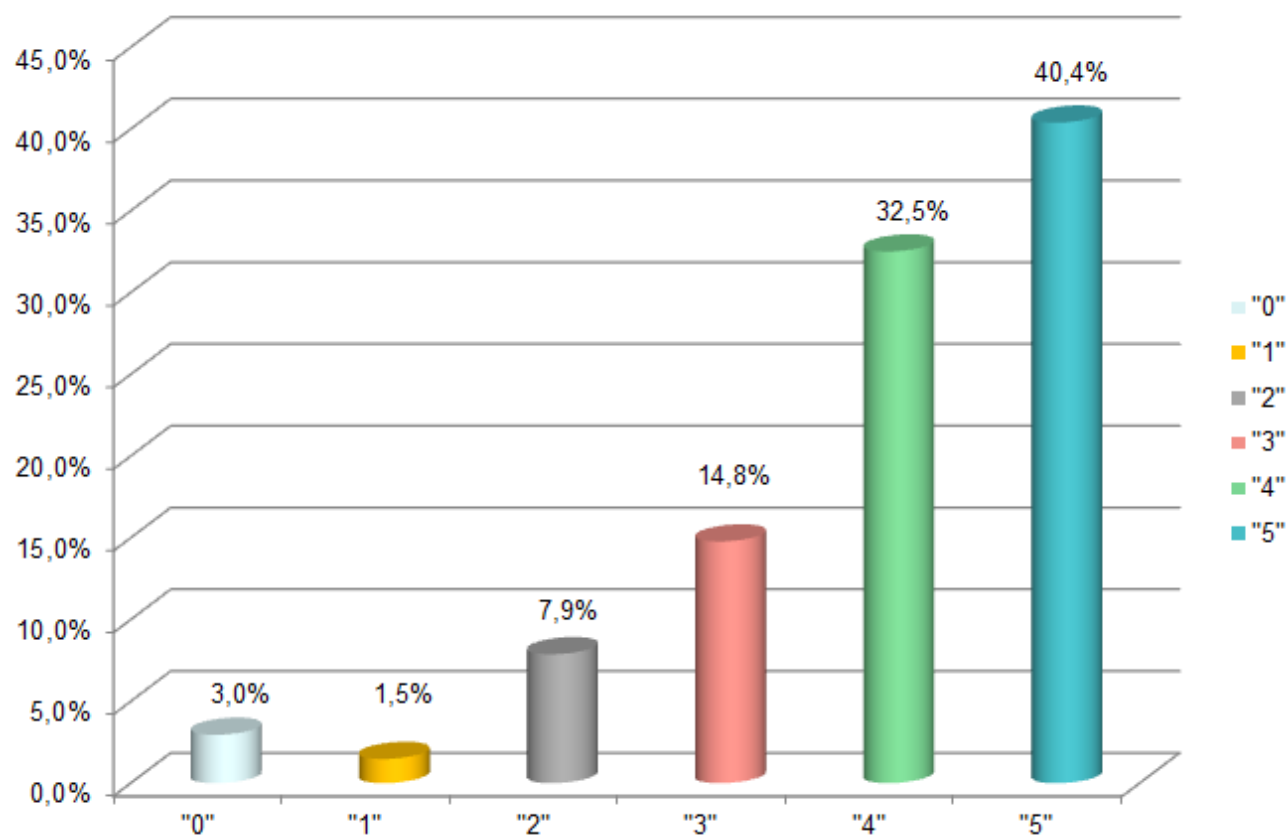
6. Чи достатньо часу, на Ваш погляд, відведено на Вашій освітній програмі для набуття практичних навичок з обраної спеціальності під час практичних та лабораторних занять?



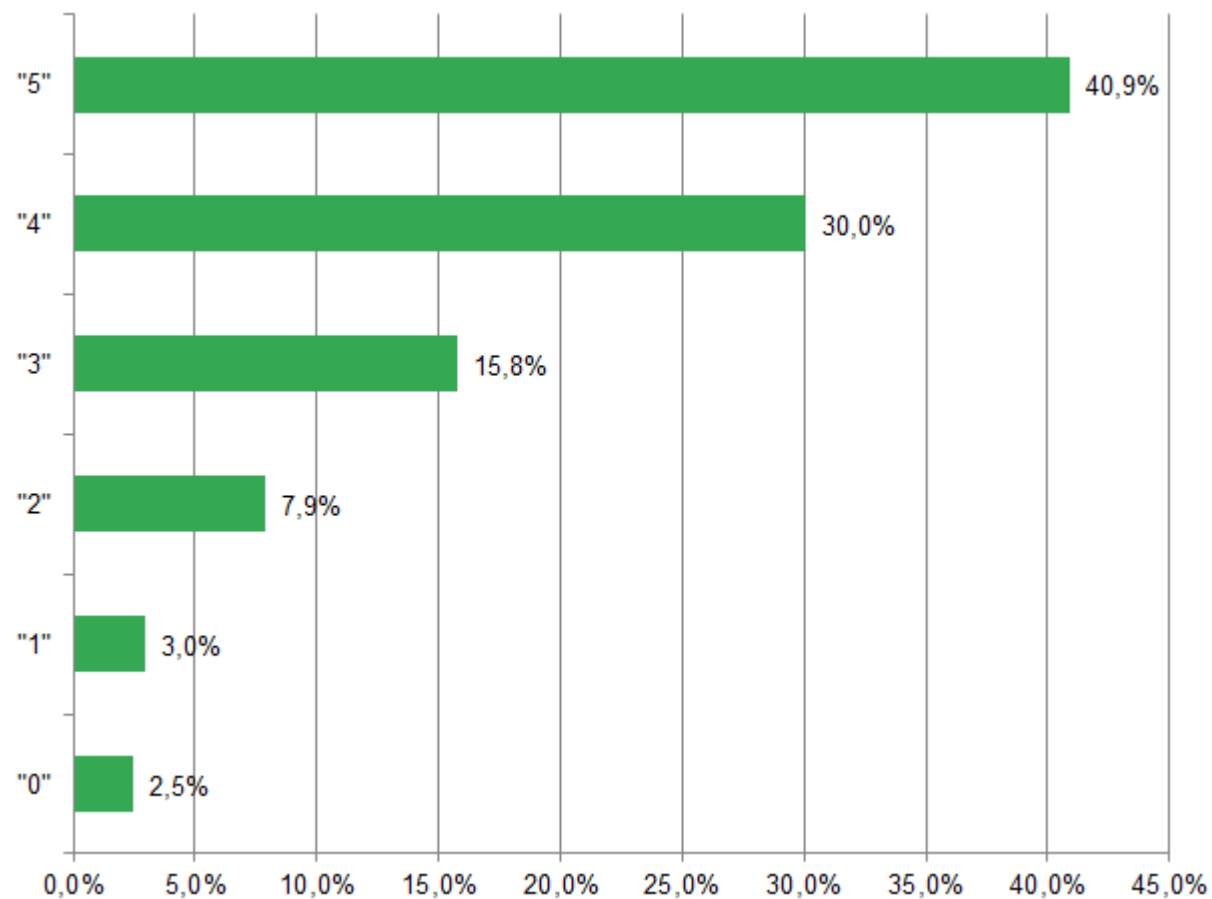
7. Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін, для задоволення Ваших освітніх інтересів?



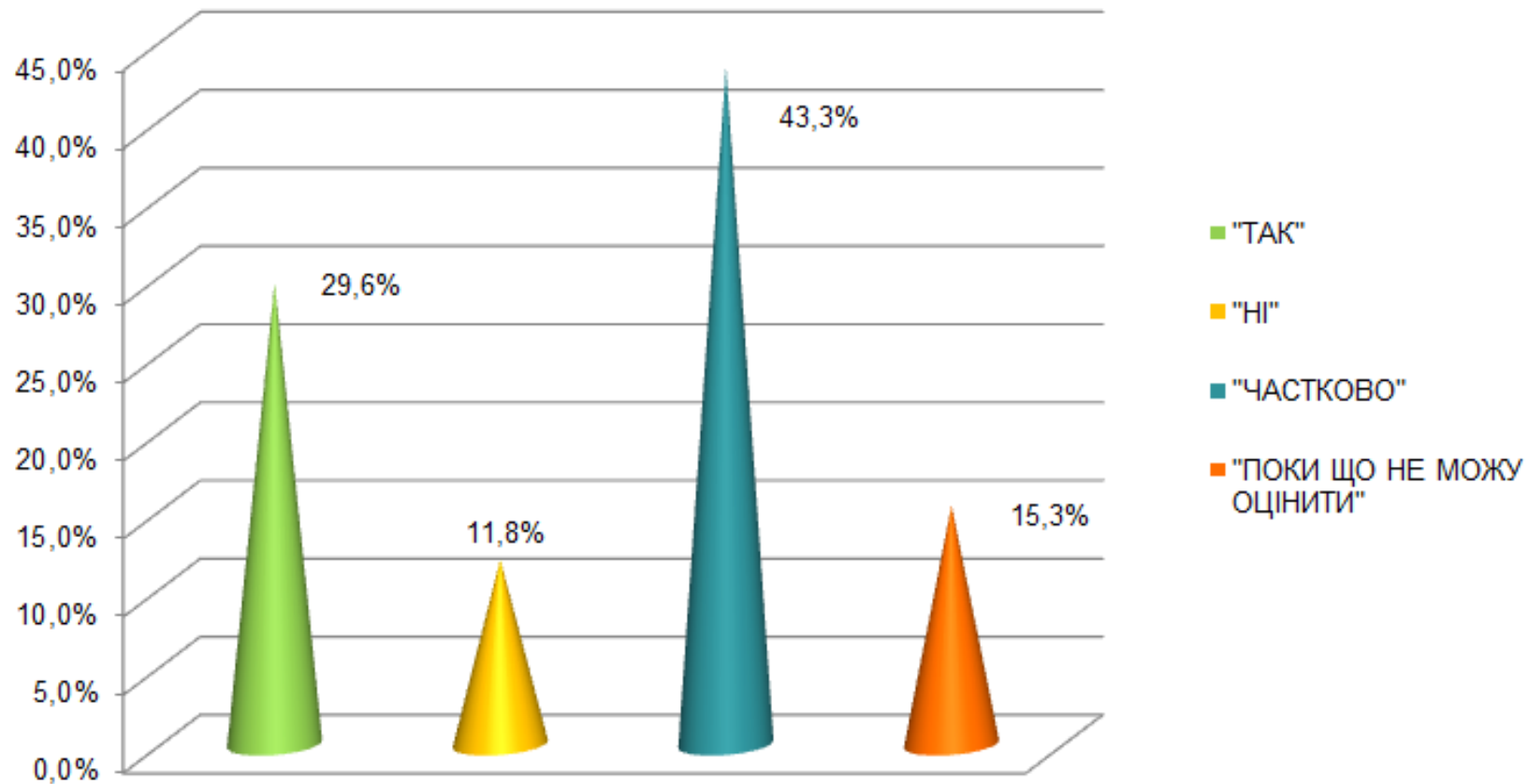
8. Чи достатня кількість загальних дисциплін, розміщених у Каталозі вибіркових дисциплін, для задоволення Ваших уподобань, інтересів та освітніх потреб, розвитку здібностей та нахилів?



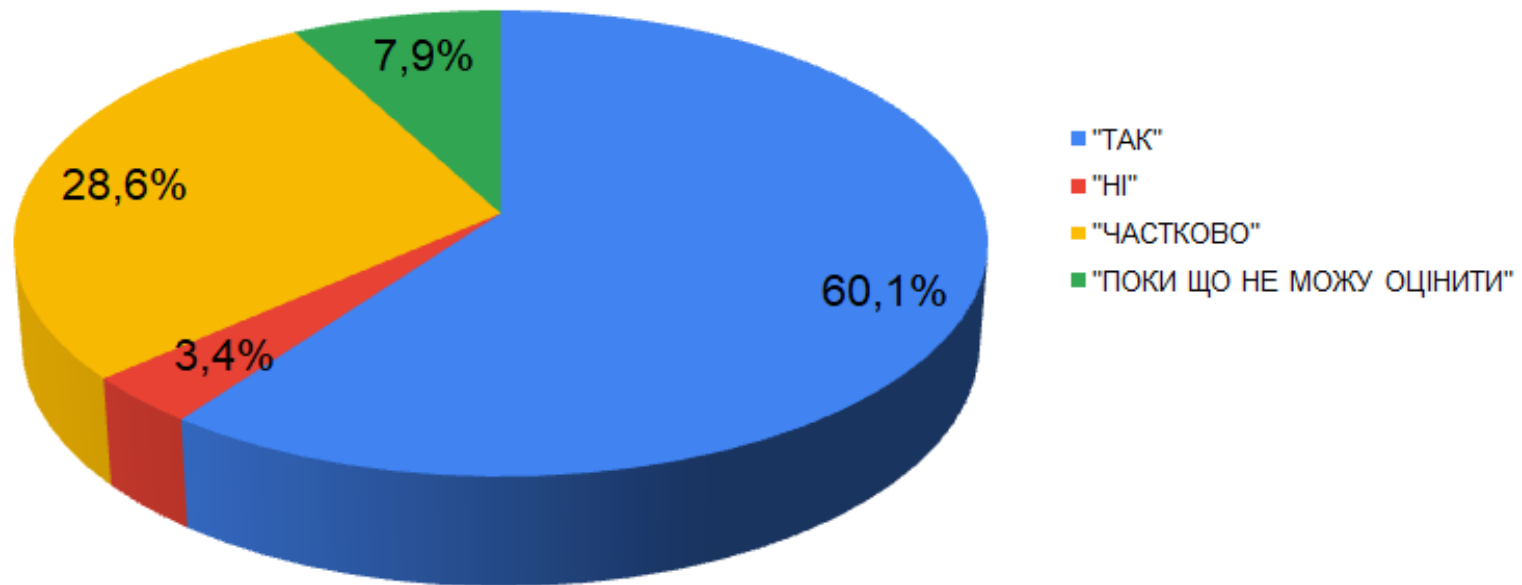
## 9. Чи достатня кількість професійних дисциплін, розміщених у Каталозі вибіркових дисциплін, для задоволення Ваших освітніх інтересів?



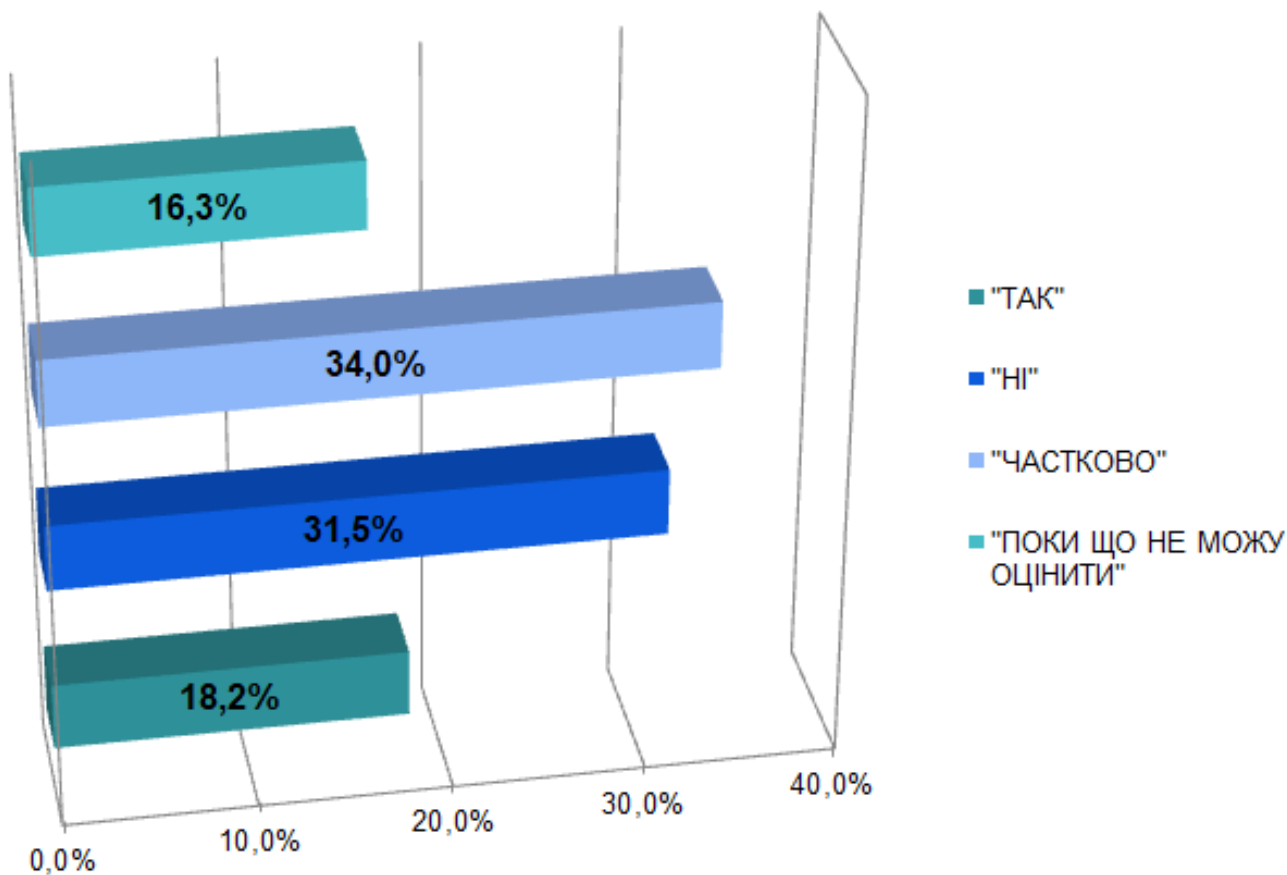
10. Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте на обраній освітній програмі, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання?



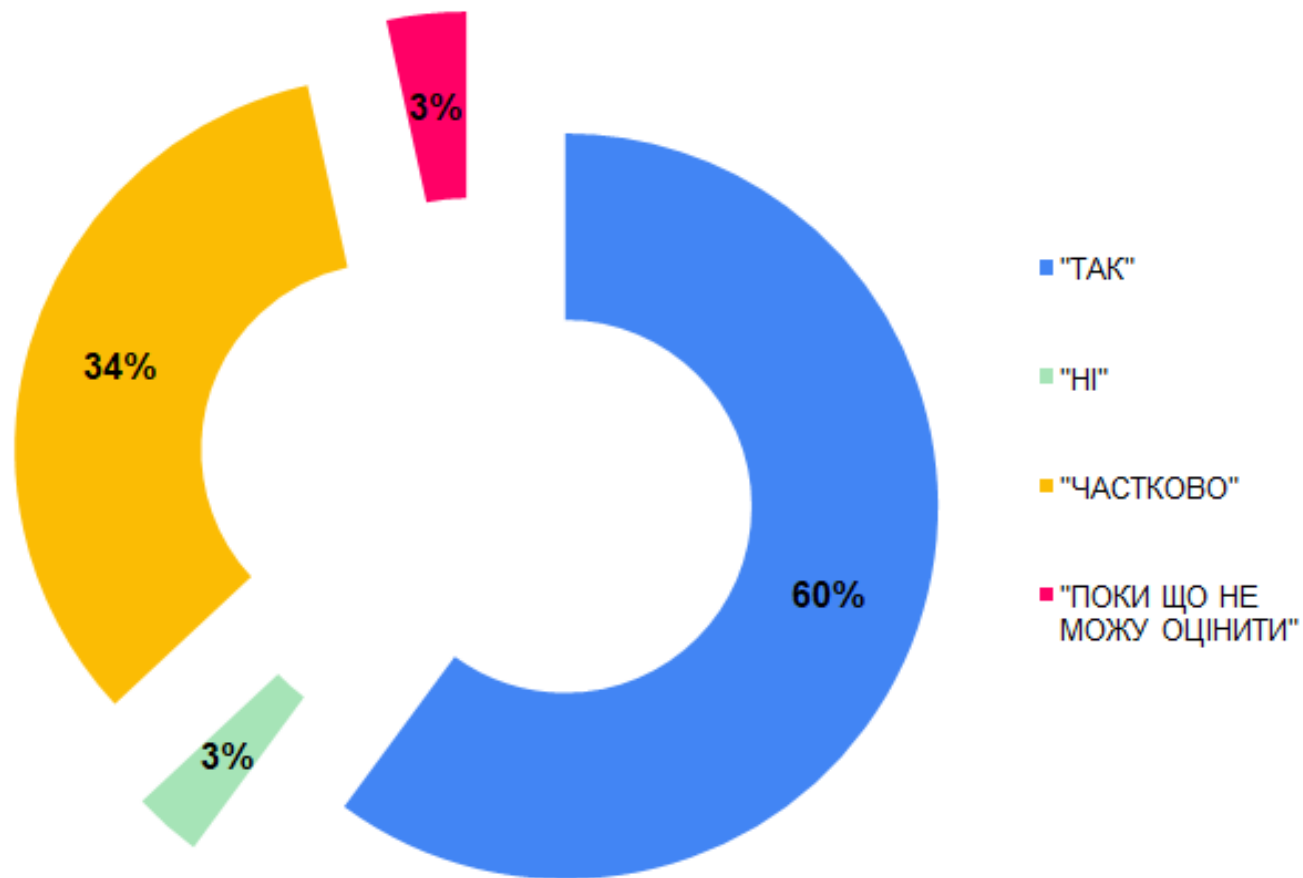
11. Чи дотримується, на Вашу думку, логічний взаємозв'язок у процесі викладання дисциплін за освітньою програмою, за якою Ви навчаєтеся?



12. Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу освітніх компонент (навчальних дисциплін) освітньої програми, на якій Ви навчаєтеся?

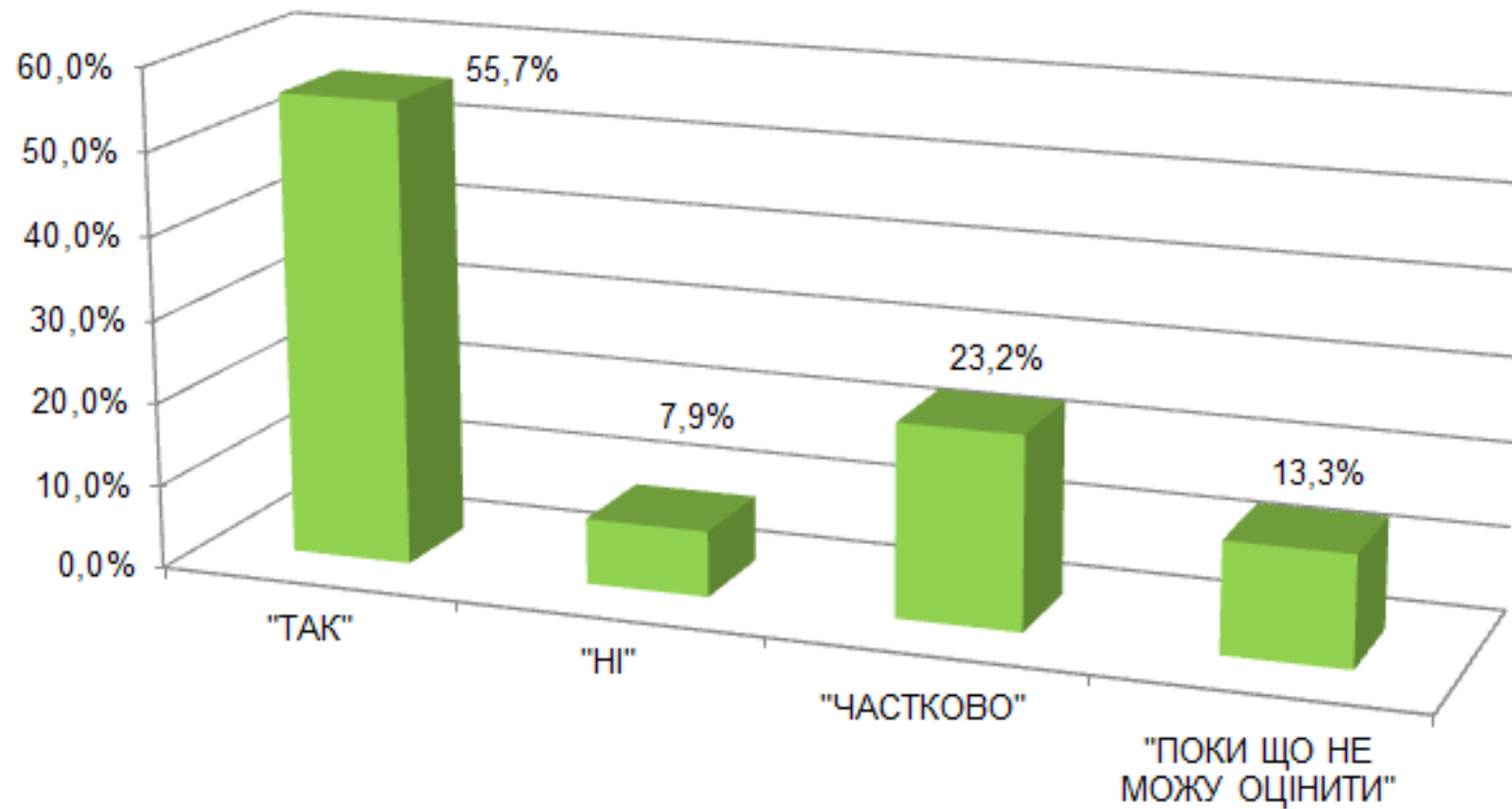


### 13. Чи задоволені Ви методами навчання і викладання за Вашою освітньою програмою?





14. Чи задоволені Ви можливостями професійного/наукового зростання за освітньою програмою, за якою Ви навчаєтеся?



## Надайте зауваження щодо якості навчання за Вашою освітньою програмою та рекомендації щодо її вдосконалення

Задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм, зокрема, є одним із основних факторів, що відображає рівень якості вищої освіти в ЗВО – Донбаській державній машинобудівній академії, тому важливим елементом опитування було додавання елемента анкети «відкритого» типу щодо рекомендацій та побажань здобувачів «Надайте зауваження щодо якості навчання за Вашою освітньою програмою та рекомендації щодо її вдосконалення».

На це питання майже 28% респондентів із загальної кількості опитуваних відповіли, що нічого не слід змінювати і їх все влаштовує, інша частина опитуваних мала пропозиції і зауваження.

Серед чинників, які б могли, на думку здобувачів, вплинути на підвищення зацікавленості навчанням з боку респондентів найважливішими є:

- «актуалізувати теоретичну частину з профільних дисциплін відповідно до сучасних тенденцій»;
- «покращити систему інформування здобувачів про розподіл балів та контрольні точки з відповідних курсів»;
- «збільшити кількість годин для вивчення дисциплін професійного спрямування»;
- «здійснити удосконалення курсів з дисциплін вільного вибору з урахуванням сучасних трендів»;

- «хотіли б мати більше практичного досвіду, більше кейсів та презентацій, що актуальні за теоретичним та практичним змістом сьогоденню»;
- «недостатня кількість дисциплін з управління персоналом, психології, зв'язків з громадськістю»;
- «налагодити тісну взаємодію з провідними підприємствами регіону та мати ефективне спілкування з фахівцями з цих підприємств»;
- «додати тренінги з проведення та організації дебатів, дискусій, публічних виступів»;
- «зменшити обсяг однакової інформації з різних дисциплін»;
- «використовувати методи викладання та навчання, що стимулювали б до самовдосконалення»;
- «бракує часом креативної, а інколи цікавої подачі матеріалу»;
- «додати дисципліни з експериментальними дослідженнями»;
- «відійти від монотонного характеру навчального процесу для підвищення мотивації /інтересу до вивчення тієї чи іншої дисципліни»;
- «актуалізувати відомості про досягнення та використовувані рішення в галузі викладання дисциплін відповідно до технологій сьогодення».

## Узагальнені висновки за результатами опитування здобувачів

*Моніторинг оцінювання* студентами якості освітнього процесу за освітніми програмами, за якими в Донбаській державній машинобудівній академії здійснюється підготовка здобувачів першого та другого рівнів вищої освіти, показав достатній рівень організації і якості освітнього процесу.

За результатами опитування практично усі здобувачі (90%) володіють інформацією про освітню програму, за якою здобувають вищу освіту, більшість з яких (68%) повністю задоволені освітньою програмою, за якою здобувають вищу освіту.

Актуальною у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі вважають освітню програму, за якою навчаються, близько 70% здобувачів, при тому, що 60% респондентів підтверджують збіг власних очікувань щодо обраної освітньої програми (спеціальності) з реаліями підготовки за нею.

На думку студентів зміст освітньої програми (набір навчальних дисциплін), за якою вони навчаються, повною мірою відображає специфіку майбутньої спеціальності для 67% респондентів при позитивній оцінці співвідношення теоретичної та практичної частин освітньої програми (70,5%).

Близько 75% здобувачів відмітили, що загалом мають достатньо часу при опануванні освітньої програми для набуття практичних навичок з обраної спеціальності під час практичних та лабораторних занять, забезпечені можливістю формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін, для задоволення освітніх інтересів, та задоволені повністю

або частково переліком обов'язкових і вибіркових навчальних дисциплін, що містяться в обраній освітній програмі.

Необхідно відзначити, що близько 70% опитаних здобувачів вважають, що всі дисципліни, які вони вивчають на обраній освітній програмі, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання, а 80% респондентів погодились з наявністю логічного взаємозв'язку у процесі викладання дисциплін за відповідними освітніми програмами, хоча і відмітили, що при викладанні курсів зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу освітніх компонент (близько 20%).

Водночас при аналізі зауважень щодо якості навчання за обраними освітніми програмами та рекомендацій щодо їх вдосконалення респонденти критично висловилися про деякі аспекти як освітніх програм, так і процесу її реалізації.

Загалом 94% здобувачів задоволені методами навчання і викладання за обраною освітньою програмою, а 80% опитаних також задоволені можливостями професійного/наукового зростання за обраною освітньою програмою.

*З метою підвищення якості освітніх послуг за відповідними освітніми програмами, можливого корегування освітніх програм, їх поліпшення і забезпечення якісного процесу їх реалізації на основі розлогого аналізу за узагальненими висновками опитування пропонується вжити наступних заходів:*

1. Проводити регулярно опитування здобувачів вищої освіти як на локальному (кафедральному), так і загальноакадемічному рівнях щодо задоволеності освітніми програмами з метою відстеження динаміки та виявлення слабких чи проблемних зон для вжиття своєчасних заходів та прийняття відповідних управлінських рішень.

2. Здійснювати моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм з метою вдосконалення шляхом врахування думки здобувачів щодо їх змісту.

3. Гарантам освітніх програм на постійній основі реалізовувати заходи щодо виявлення характеру негативних вражень та невиправданих сподівань здобувачів стосовно реалій підготовки за обраною освітньою програмою, зокрема:

- проаналізувати та за необхідності скорегувати зміст дисциплін циклу професійної підготовки для вдосконалення формування фахових компетентностей здобувачів;
- проаналізувати та розширити перелік дисциплін вільного вибору;
- осучаснити зміст дисциплін вільного вибору для формування індивідуальної освітньої траєкторії.

4. Членам проектних груп та груп забезпечення освітніх програм розробити дорожню карту з реалізації комплексу заходів щодо підвищення якості навчального процесу за відповідними освітніми програмами, зокрема:

- науково-педагогічним працівникам, залученим до викладання за освітньо-професійними та освітньо-науковими програмами, рекомендується приділити увагу актуальним активним формам роботи (майстер-класи, тренінги, тощо) з акцентом на практичну підготовку здобувачів з дисциплін циклу професійної підготовки;

- для освітньо-наукових програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів, збільшити кількість занять з проведенням експериментальних досліджень, що спрямовані на отримання практичних навичок для кращого засвоєння теоретичного матеріалу;

- для проведення занять залучати професіоналів-практиків та експертів відповідної галузі;

- регулярно проводити моніторинг якості організації вибору навчальних дисциплін вільного вибору.

5. Розглянути результати опитування на засіданнях відповідних випускових кафедр та визначити заходи, спрямовані на вдосконалення якості освітнього процесу відповідної освітньої програми.