

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УКРАИНЫ
ДОНБАССКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНАЯ
АКАДЕМИЯ

Методические указания

к самостоятельной работе по дисциплине «Социология»
для студентов экономических специальностей
дневной формы обучения

Утверждено
на заседании кафедры
экономической теории,
протокол № 6
от 25 ноября 2003 г.

Краматорск 2004

УДК 33. 041

Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Социология» для студентов экономических специальностей дневной формы обучения / Сост. В.Б. Мишура. – Краматорск: ДГМА, 2004. – 58 с.

В методических указаниях содержится информация о целях и задачах изучения дисциплины «Социология» в процессе подготовки специалистов экономического профиля, требования к самостоятельной работе студентов и ее основных направлениях, а также методические рекомендации, тематика и требования к написанию рефератов. Представлены тестовые задания, примеры выполнения практических заданий, литература к изучаемым темам курса, а также вопросы, выносимые на зачет.

Составитель:	Мишура Виталий Борисович, ассистент
Рецензент:	Болотина Евгения Валерьевна, кандидат философских наук, ст. преподаватель
Ответственный за выпуск:	Гаршина Ольга Константиновна, кандидат экономических наук, доцент

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Цели, задачи и функции курса «Социология»	5
Организация самостоятельной работы студентов и индивидуальной работы преподавателя со студентами	9
Методические указания к подготовке рефератов	10
Методические указания по работе с ситуационными упражнениями («CASE STUDY»)	12
Кейс «КОНФЛИКТ	16
Кейс «ВИДЕОТРЕНИНГ ОБЩЕНИЯ»	18
Комплексное тестирование по курсу «Социология»	21
Изучаемые темы в курсе «Социология»	29
Контрольные вопросы, выносимые на зачет	42
Примеры практических заданий	45

ВВЕДЕНИЕ

Курс «Социология» с 1993 года является обязательным учебным предметом в системе высшего образования Украины. Изучение социологии поможет сформировать у будущих специалистов социологическое мышление и культуру, окажет им необходимую помощь в постижении сущности и содержания сложных социальных явлений и процессов, происходящих в современном обществе, в выявлении причин и источников их возникновения, в уяснении природы различных социальных конфликтов и поиске адекватных путей их преодоления и разрешения, а кроме того – в выработке, принятии и реализации эффективных управленческих решений, направленных на нормальное функционирование и дальнейшее развитие социальных объектов в условиях рыночной экономики.

Самостоятельная работа студентов является необходимой составной частью усвоения учебного материала по дисциплине.

Она предусматривает:

- изучение лекционного материала и рекомендованной литературы;
- подготовку к семинарским и практическим занятиям по дисциплине;
- выполнение индивидуальных практических заданий;
- решение тестов и проблемных ситуаций по курсу;
- проведение социологических исследований по заданной проблеме;
- подготовку реферативных выступлений по отдельным проблемам курса;
- использование компьютеров для расчета результатов социологических исследований, оформление рефератов и выступлений;
- подготовку к зачету по курсу.

При самостоятельной работе студентам необходимо:

- обратить внимание на новые термины и понятия, для чего необходимо составлять глоссарий по каждой теме;
- связывать полученные знания с реальной действительностью в процессе решения тестов, ситуаций;
- достигать уяснения причин наследственных связей, которые характерны для социологических явлений, при написании рефератов, докладов, выступлениях на семинарских занятиях;
- выучить и законспектировать перечисленные ниже вопросы для самостоятельного изучения.

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ КУРСА «СОЦИОЛОГИЯ»

Одной из важных общественных дисциплин, преподаваемых в вузах, является социология. В процессе преподавания этой дисциплины накоплен большой опыт, идет процесс его осмысления.

Одной из первых проблем изучения социологии в вузе является выяснение объекта (содержания) и предмета (сущности) социологии.

Социология – наука об обществе. Это наиболее общее определение этой дисциплины, общество изучают и другие науки. Анализируя учебники, учебные пособия, статьи по социологии, программы различных вузов, приходишь к выводу, что пока еще нет единого подхода к объекту социологии, ее предмету. И это не случайно. Социология как наука возникла в середине XIX века. За этот период времени объект и предмет социологии непрерывно менялись, с одной стороны уточнялись, что сопровождалось отделением социологии от философии, с другой – по мере накопления социального знания происходил рост числа концепций теоретической социологии, что обуславливало различные подходы к определению объекта социологии.

В современной общественно-политической жизни запада фигура социолога уже давно стала необходимым элементом без которого общество не сможет нормально развиваться. Общество, как и человек, склонно к здоровому образу жизни, но в состоянии болезни, единственным «доктором», способным достаточно лично поставить диагноз, является социолог. Сегодня уже невозможно представить демократически ориентированное общество, его культуру вне достаточного уровня развития социологии как науки. Западные страны на длительном этапе развития познали не только теоретическую ценность социологических знаний, но их практическую значимость. В развитии прикладных социологических исследований в развитых государствах современного мира вкладываются огромные средства. Достаточно сказать, что в США на проведение социологических исследований ежегодно затрачивается сумма в 2 миллиарда долларов. При этом половину этих средств предоставляет бюджет, а другую – частный бизнес. Сегодня без социологической экспертизы в США не принимается ни одно сколь-нибудь важное решение в любой сфере общественной жизни. В результате интенсивного развития социология превратилась в точную науку.

В Украине, избравшей путь демократических реформ с целью построения правового социального государства, социология постепенно занимает прочные позиции в деле изучения социальных отношений.

Усвоение студентами высших учебных заведений страны основ социологической науки, позволит им уверенно использовать в будущем не только профессиональные служебные обязанности.

Среди функциональных задач преподавания социологии выделяют:

- прикладную функцию (овладение студентом навыками социологического исследования);

- профессиональную (овладение студентом знаниями и навыками управления трудовым коллективом);

- коммуникативную функцию (роль социологии в формировании у студентов навыков общения с людьми);

- социализирующую функцию (роль социологии в самопознании, самоидентификации и саморазвитии личности студента);

- мировоззренческую функцию (роль социологии в понимании современных проблем общества и определении своего места и своей роли в общественных образованиях).

Прикладная функция социологии. Основная задача изучения курса социологии в том, чтобы каждый студент не только ознакомился с предметом социологии, но и принял участие в каком-либо социологическом исследовании. Главная цель заключается в том, чтобы студент знал и разбирался в социологических терминах, понятиях и теориях; умел организовать и провести социологическое исследование.

Познакомившись с методикой социального исследования, студент научится лучше разбираться в социологической информации, научится анализировать события, происходящие вокруг, сможет лучше узнать себя. Приобщение студентов, будущих специалистов к методам научного анализа социальной жизни решает и такую задачу, как повышение эффективности профессионального труда, особенно принятия управленческих решений, регулирования межличностных отношений в коллективе.

Профессиональная функция социологии. Рассматривается в двух аспектах: во-первых, с позиции технизации содержания, налаживания связей с профилем подготовки специалиста, связи с факультетом, во-вторых, с точки зрения подготовки к управленческой деятельности.

Технизация социологии происходит на основе профилирования преподавания курса, с учетом специальности, которой овладевают студенты на факультете. Подготовка к управленческой деятельности, развитие навыков работы с людьми – основная задача социологии.

Наиболее эффективными формами овладения знаниями и навыками управления являются деловые игры, дискуссии, моделирование практических ситуаций.

Коммуникативная функция социологии. Основная задача курса социологии состоит в том, чтобы дать студентам те знания, которые помогли бы им в общении с людьми, с будущими коллегами; так как социология — наука об обществе и о взаимоотношениях человека и общества, то курс социологии должен раскрыть всю полноту взаимоотношений людей в разных группах, будь это студенческая группа, трудовой коллектив или обычная семья; для этого уделяется больше внимания таким темам, как «Малые группы», «Трудовые коллективы», «Семья», «Конфликты в малых группах», «Личность и ее характер».

Социализирующая функция социологии. Социализирующая функция социологии помогает студенту познать себя, идентифицировать себя как личность, найти свое место в обществе, определить стратегию своего

развития и самосовершенствования. Знания социологии об устройстве общества и законах взаимодействия личности и общества, о новых возможностях для самореализации личности дают толчок для самовоспитания к саморазвитию личности.

Мировоззренческая функция социологии. Эта функция всегда была прерогативой общественных наук. На основе формирования системных представлений о картине мира, о взаимодействии общества и природы, человека и техники, человека и человека она дает возможность студенту ориентироваться в окружающей жизни.

Особенно возрастает ее значение в переломные этапы развития общества. Социология как никакая другая общественная наука способна показать стоящие перед обществом проблемы и пути их решения. Социология не только помогает студентам осознать проблемы, стоящие перед обществом, но и показывает пути выхода из глубокого формационного и цивилизованного кризиса, раскрывает место и роль специалиста в общественном и технологическом прогрессе Украины. Эта сторона мировоззренческой функции социологии имеет своей целью воспитание социально активных личностей, способных изменить, преобразовать и улучшить общество. Зная современное состояние общества, определив его проблемы, можно прогнозировать дальнейшее развитие и тем самым получить возможность хоть в какой-то степени управлять обществом. Социология призвана стать инструментом прогнозирования не только развития общества, но и социальных групп и классов, поведения личности. На социологии лежит повышенная ответственность в оказании студентам помощи в поиске смысла жизни в условиях социальной аномии. Состояние аномии, переживаемое обществом в связи с возникновением идеологического и нравственного вакуума, потерей или обесцениванием открытых ориентиров, а также в связи с тем, что новые ценности к идеалам или еще не усвоены или являются недостижимыми для молодежи – все это делает мировоззренческую функцию социологии особенно важной в выработке жизненных ценностей студента.

В целом, конечным результатом изучения курса должно стать формирование социологической культуры, включающей в себя целостное социологическое представление об обществе и процессах в нем происходящих, понимание своего места в этом обществе, овладение методами социологического исследования, чтобы человек не оставался в стороне от процессов, происходящих в обществе, а пытался и умел активно воздействовать, на них.

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ СО СТУДЕНТАМИ

Формы организации самостоятельной работы студентов и индивидуальной работы со студентами (для студентов дневной формы обучения)

№	Формы СРС и ИРС		Форма контроля	
	Внеаудиторная работа	Индивидуальная работа с преподавателем	Аудиторный контроль преподавателя	Самоконтроль студентов
1.	Подготовка к семинару	Консультации: Индивидуальные, Групповые (рассмотрение типичных вопросов)	Программированный контроль (тесты) устное опрашивание, обсуждения	Тестирование
2.	Самостоятельное изучение отдельных тем	Консультации	Коллоквиум Экспресс-опрос	Тестирование
3.	Подготовка реферата	Согласование плана и списка литературных источников Рецензирование	Защита (выступление)	
4.	Работа с литературой по курсу	Собеседование	Выборочный	Оформление тезисов (выводов)
5.	Проведение социометрического исследования	Консультации, обсуждение методики	Защита на семинаре. Обсуждение и интерпретация результатов	Оформление аналитического отчета (резюме)
6.	Ситуационные упражнения (кейсы)	Консультации	Презентация	Обоснование избранного варианта решения
7.	Проведение опроса на заданную тему (анкетирование, интервью)	Согласование программы исследования. Утверждение анкеты (программы интервью)	Обсуждение результатов	Оформление аналитического отчета (резюме)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТОВ

Одним из видов самостоятельной работы студентов есть подготовка реферата.

Реферат должен показать знание студентов основных категорий современной социологии, наибольших социологических школ, соответствующих публикаций. При оценке реферата особое значение придается самостоятельности мышления, новым примерам, работе с литературой (книгами и публикациями), которые не входят в рекомендованный список литературы.

При работе с первоисточниками следует избегать прямого конспектирования текста, а сосредоточить внимание на комментировании, то есть на изложении собственных взглядов по рассмотренному материалу. Однако цитирование (оформленное ссылками) также может использоваться для аргументации или формулирования мысли автора.

Реферат должен иметь четкую структуру. Начало реферата – *план (содержание)*, который состоит из *разделов* и *подразделов*, которые отвечают заголовкам и подзаголовкам в тексте. По смыслу (плану) следует *введение*: постановка цели, задач, определения границ исследования темы. *Основная часть* поэтапно раскрывает тему реферата. В конце оформляются *выводы*, показываются направления дальнейшего развития темы. Завершается реферат *списком использованных источников* (оформленным в установленном порядке).

В ходе работы над рефератом предполагается консультирование преподавателя: обсуждение направления научного поиска, согласование плана (содержания) и др. Реферат, прорецензированный преподавателем, выносится на защиту и обсуждение в аудитории.

Объем реферата – 10-12 страниц текста. Реферат может быть подготовлен на персональном компьютере и распечатан на принтере. Текст должен размещаться на белой бумаге форматом А4 210×297 мм с полями со всех сторон 25 мм, интервал полуторный. Рекомендуется шрифт «Times New Roman», размер 14 пт, гарнитура нормальная, для версии Word 6.0 или более поздних.

Тема реферата выбирается (по желанию) из предлагаемой тематики. По согласованию с преподавателем возможно самостоятельное формулирование темы.

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Роль и функции социологии в обществе.
2. Современные дискуссии о предмете социологии.
3. О. Конт как основатель положительной социологии.
4. Конкуренция функционализма и теории конфликтов.
5. Социокультурный подход к анализу общества.
6. Социальная теория народничества.
7. Развитие социальных знаний в Древнем мире.
8. Мифология как средство отражения социальной реальности.

9. Социальные знания эпохи Средневековья и Возрождения.
10. Сущность взглядов Н. Макиавелли на человека, власть, государство.
11. Понятие общества. Общество и природа. Взаимодействие основных сфер общественной жизни.
12. Стратификация и классовая структура общества.
13. Демократия и общественное развитие.
14. Теории социальной мобильности и тенденции ее развития в современном обществе (на примере Украины).
15. Признаки маргинального общества.
16. Общественная мысль: современное состояние, ресурсы и некоторые аспекты механизмов массового влияния.
17. Женщина в обществе.
18. Социальные проблемы развития современного украинского общества.
19. Студенчество и его социальная роль в жизни общества.
20. Характерные особенности стратификации современного украинского общества.
21. Политика как социальный институт.
22. Семья как социальный институт. Проблемы устойчивости брака.
23. Социальная политика государства.
24. Традиции развития современной религии.
25. Функции образования как социального института.
26. Наука и качественное восстановление общества.
27. Универсально-исторические законы иерархии. Управленческая элита и закрытая группа.
28. Функции внутренних правил организации.
29. С.Н. Паркинсон о патологии организаций.
30. Бюрократия как средство организации общей деятельности.
31. Власть и лидерство.
32. Личность как продукт общественно-исторического развития.
33. Личность: проблемы социализации.
34. Процесс и стадии формирования личности.
35. Социальное познание личности.
36. Этническое самосознание и идентичность.
37. Социальный портрет предпринимателя.
38. Девиантное поведение молодежи.
39. Девиантное поведение: сущность, виды, механизм возникновения.
40. Природа социального конфликта.
41. Социальный аспект трудовых конфликтов (на примере шахтерских забастовок).
42. Социальные проблемы отношений между поколениями.
43. Тоталитаризм: сущность и проявления.
44. Современные тенденции развития экономических систем.
45. Труд в развитии человека и общества.

46. Современная демографическая ситуация в Украине и основные направления демографической политики государства.
47. Методы сбора социологической информации.
48. Проблемы сбора социологической информации.
49. Социальная дискриминация женщин, как предмет социологического анализа.
50. Концепция изучения культуры Ф. Ницше.
51. Культура и быт населения Украины.
52. Отличительные черты русского менталитета.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ С СИТУАЦИОННЫМИ УПРАЖНЕНИЯМИ («CASE STUDY»)

Полная свобода действий и соображений студента достигается при рассмотрении «практических ситуаций». Практическая ситуация – кейс (англ. *case* – случай) – это описание реального или выдуманного случая принятых решений, их предпосылок и следствий. Классическое определение понятия «кейс»: «кейс представляет собой описание деловой ситуации, которая реально вставала или стоит перед ответственными менеджерами; описание, которое включает сопутствующие данной ситуации факты, мысли, суждения, на которые обычно на практике и опираются решения менеджеров». Эндрю Тоул прибавляет к тому: «... кейс – катализатор, который ускоряет процесс обучения путем привнесения в него практического опыта». Использование практических ситуаций в учебных целях, начиная с появления первого сборника кейсов в 1921 году в гарвардской школе бизнеса, традиционно происходит при изучении, например, юридических и медицинских ситуаций. Слушатель, ознакомившись с условиями ситуации, должен был высказать свои суждения и сформулировать решение, сверяя их с реальным результатом. В 60-70-е года преподаватель Гарвардской школы бизнеса начал широко применять практические ситуации при изучении экономико-управленческих дисциплин. В данное время за рубежом имеется огромное количество учебных практических ситуаций, подготовленных разными преподавателями во многих вузах. Появилось и большое разнообразие типов представления учебных практических ситуаций. Это сложные и простые, специализированные и комплексные, печатные и телевизионные ситуации.

Самое короткое обоснование применения кейсов в социологии можно сформулировать так: «мудрость невозможно втолковать». Сегодня не существует какого-либо единого и универсального метода и приема обучения, выучивши который, можно стать высококлассным специалистом. Жизненные ситуации, в особенности социальные, настолько уникальны и так быстро развиваются и видоизменяются, что обучение социологии должно иметь дело прежде всего с моделями таких динамических ситуаций. Кейс-метод ориентирован в большей степени на развитие аналитических

способностей и умение принимать верные решения, чем на расширение круга теоретических знаний и предметов.

Если более подробно определить назначение кейс-метода, то можно выделить такие основные цели:

- развитие привычек анализа и критического мышления;
- объединение теории и практики;
- представление примеров принятых управленческих решений;
- представление разных точек зрения;
- формирование привычек оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

Кроме целей, при применении кейс-метода достигаются побочные положительные эффекты, например:

- студенты получают привычки устной коммуникации и аргументирование своей позиции;

• приходят к выводу, что у большинства реальных ситуаций не бывает одного правильного решения и что желание прочитать еще одну книгу, выучить еще один метод и после этого решить все проблемы не более чем иллюзия;

• в ходе дискуссий студенты вырабатывают уверенность в себе и в своих силах, убежденность в том, что в реальной бизнес-ситуации они смогут справиться с любой проблемой;

• формируются стойкие привычки рационального поведения в условиях неполной информации, характерной для большинства практических ситуаций;

• формируются привычки рационального поведения при разрешении многопараметрических, комплексных проблем;

• знакомясь с описанием кейса в ходе анализа информации, слушатели получают представление о том, какая исходная информация может им понадобиться при решении аналогичных практических задач.

Отличие практических ситуаций и деловых игр от традиционных форм обучения состоит в том, что студенты играют в практическую ситуацию в ускоренном режиме ее развития. Студенты включаются в анализ, обсуждение, принятие решений. В результате они самостоятельно находят нужные практические действия в смоделированной ситуации. Практические ситуации становятся «школой деловой жизни», где приобретаются знания на уровне управленческих алгоритмов. При деловых играх новые знания не передаются от преподавателя к студентам, а вырабатываются самими участниками занятия.

Деловая игра – это многофункциональный метод намеренного развития знаний и привычек человека или группы людей, направленное на конкретную область знаний, практических привычек или психологических качеств.

Особенности описания «практической ситуации»

Результат любой практической управленческой ситуации в значительной степени зависит от способа описания ситуации. Именно способ

описания призван «разбудить» мозг студента и подтолкнуть его к логическому анализу. Всю совокупность рекомендаций по складыванию учебной практической ситуации можно разделить на несколько групп.

Во-первых, это наличие «человеческого» элемента. Ситуация должна быть интересной по сюжету, близкой к реальности или создавать полное ощущение реальности событий, которое достигается разными приемами (например, использование реальных названий городов, предприятий и продукции, фамилий участников, дат событий).

Во-вторых, желательной есть сознательная драматизация ситуации.

В-третьих, стиль должен обеспечить оперативное знакомство с материалом. Объем материала не должен превышать двадцать страниц машинного текста. Структура материала выкладывается как последовательность небольших разделов размером 0,3-1 страница машинописного текста с четко ориентированным заголовком. Диаграмма, графики, таблицы – это дополнительный материал для практической ситуации, и он приводится в приложениях.

В-четвертых, количество описываемых событий и фактов должно быть «ограниченно-достаточным». С одной стороны, необходимо «затуманить» ситуацию, «размазать» данные по всему материалу, но с другой стороны, не должно быть абсолютно лишних данных и должна сохраняться общая (единая) его ориентация. Не следует подгонять данные под четкие теоретические зависимости (жизнь обычно не укладывается в твердые рамки теории), необходимо обновлять цифровой материал (например, учет динамики цен масштабов, ассортимента).

Ориентация на логический анализ достигается чередованием в изложении действий управленческого персонала и следствий, исключением из материала оценок, логических выводов и выводов. Материал дает констатацию событий (как фотография), а выводы и анализ полагаются на читателя (слушателя). Фактическое изложение как бы обрывается, предоставляя читателю (слушателю) возможность самостоятельно сделать вывод.

Из позиции аналитической трудности выделяют три группы «практических ситуаций».

1. Имеются описания проблем и решений.
2. Имеются описания проблем и необходимо высказать варианты их решений.
3. Имеется описание ситуации, необходимо выделить проблемы и их возможные решения.

Сценарий занятия

Учебное занятие с использованием практических ситуаций происходит по специальному сценарию.

1. Первоначальное знакомство с материалом осуществляется раньше времени. Каждый слушатель получает описание кейса и самостоятельно изучает материал. Для первоначального знакомства и индивидуального

анализа обычно нужно от 20 до 120 минут в зависимости от объема материала.

2. Предыдущее обсуждение кейса в аудитории проводится для того, чтобы преподаватель убедился в четком усвоении материала и правильном понимании поставленных в кейсе проблем всеми слушателями. Преподаватель отвечает на вопрос, только после разъяснения событий или фактов, а не для объяснения причин или вариантов управленческих решений.

3. Анализ практической ситуации в подгруппе – этап самостоятельной работы слушателей. Рекомендованное количество людей в группе – 3-6. Обсуждения кейса в подгруппах разрешает каждому студенту принять участие в обсуждении, высказать свою точку зрения и получить представление об идеях других участников. Во-вторых, у слушателей вырабатываются привычки командной работы, умение выслушивать и учитывать чужие мысли. В-третьих, обсуждение в маленькой группе заставляет каждого быть целиком подготовленным к работе, так как в маленькой группе невозможно спрятать некомпетентность. Главная задача подгруппы в этом – подготовиться к формулированию своих выводов и выводов перед группой. Подгруппа, изучая практическую ситуацию, может подготовить:

- перечень ключевых событий во времени;
- таблицу задач и принятых решений;
- диаграмму следствий;
- графики изменений технико-экономических показателей;
- классификационные группы действий и событий, таблицы и графики

Сообщения подгруппы предусматривают анализ динамики событий, оценку влияния на событие конкретных действий или принятых решений, оценку следствий возможных вариантов управленческих решений, предположение возможного следующего развития событий.

4. Дискуссия в группе организуется на основе сообщений подгрупп. Представители каждой из подгрупп выступают со своим анализом, причем слушатели выступают в роли оппонентов к докладчику. Преподаватель выполняет роль координатора и руководителя дискуссии, а при необходимости и оппонента, активизируя и направляя дискуссию. Вопросы к докладчику могут быть следующими:

Что здесь является главным?

Что Вы об этом думаете?

Какие существуют примеры этого?

Что является здесь управлением?

Как Вы сделали бы это?

Какие оказались следствия?

Кого это затронет?

Не пропустили ли Вы кое-что?

Из чьих позиций Вы это предлагаете?

Степень привлечения слушателей в дискуссию зависит от:

- удобства ситуации для дискуссии;

- удобства учебного помещения;
- размещения студентов;
- знания студентом материала;
- наличия четкой системы в описании практической ситуации;
- знания студентами процесса обсуждения;
- наличия у студентов теоретической подготовки;
- степени запутанности изложения и размера описания;
- расположения духа студентов на желание к обучению.

5. Подведение итогов осуществляется преподавателем, который дает оценку выводам подгрупп и отдельных студентов, всему ходу дискуссии. Одновременно необходимо сформулировать и обосновать варианты действий, которые не были предложены слушателями.

Кейс «КОНФЛИКТ»

Кейс 1

Исходные данные. В семье Зыкиных есть взрослая дочь Маша. Дочь учится в институте, много работает, устает. Родители считают, что девочке на каникулах следовало бы отдохнуть, съездить в пансионат или дом отдыха, и потому покупают путевку для совместной (с ними) поездки. Родители знают, что Маша любит ездить отдыхать. Но в последнее время она стала постоянно отказываться от совместных поездок с родителями (хотя раньше ездила с удовольствием). Она стремится остаться дома, пойти куда-нибудь с друзьями, но не с семьей. Родители стали обижаться, они не знают, что делать.

Постановка задачи:

1. Составить схему возможного развития конфликта в семье Зыкиных.
2. Определить объект конфликтной ситуации, положительные и отрицательные функции конфликтной ситуации (с точки зрения Маши и родителей).
3. Составить перечень инцидентов, которые могут превратить конфликтную ситуацию в конфликт.
4. Предложить возможный выход из данной ситуации с точки зрения Маши.

Кейс 2

Исходные данные. Руководитель предприятия сдал в аренду трудовому коллективу убыточный участок. В скором времени дела на участке наладились и было принято решение о его реорганизации в самостоятельное малое предприятие (МП), но с сохранением выполнения необходимых работ для всего предприятия. МП стало развиваться, большинство работников основного предприятия оказались «на содержании» в МП, получая прямо или косвенно от него доплаты за выполнение работ для МП. В связи с тем, что заработная плата работников на МП более чем в два раза выше, чем в среднем по всему заводу, появилась угроза возникновения конфликта в коллективе основного предприятия.

Руководитель основного предприятия не хочет действовать силовыми, запрещенными методами, но понимает, что надо предпринять какие-то меры, иначе он утратит контроль над всей ситуацией.

Постановка задачи:

1. В чем причины созданной ситуации с точки зрения теории социальных ролей?
2. В чем действия руководителей (основного и малых предприятий) не совпадают с ожиданием окружающих?
3. Как можно выйти из созданной ситуации?

Методические указания. В основу задачи положен подход к рассмотрению причин конфликта с точки зрения *теории ролевого поведения*.

Роль – определенный шаблон, стереотип, модель обращения человека, объективно заданная социальной позицией личности в системе общественных или личных отношений. Роль определяется своим названием, позицией индивида, выполняемой функцией в системе социальных отношений и ожиданиями окружающих.

На протяжении всей жизни человек играет великое множество ролей, исходя из тех функций, которые ей приходится выполнять: отца, мужчины, ребенка, подчиненного, начальника, покупателя и т.д. Каждая из этих ролей состоит из задач, которые должен решать «актер», и из *поведения* в этой роли соответственно *ожиданиям окружающих*.

Если поведение индивида отвечает ожиданиям окружающих людей от данной роли, то человек нормально ими воспринимается. Если же не отвечает, то окружение может оттолкнуть от себя такую личность, потребовав изменения обращения, или возникнет скрытый конфликт.

Поведение индивида в соответствии с задачами роли и ожиданиями окружающих представляет собой *ролевое поведение*. Если член группы успешно выполняет свою роль, ведет себя соответственно ожиданиям окружающих и при этом сам лично получает удовлетворение от содержания, характера и результатов своей деятельности и своего взаимодействия с окружением, то не возникает конфликтных ситуаций. Также необходимое соответствие ожиданий каждого из участников конфликтного взаимодействия: ожиданий работника и ожиданий организации (рис. 1).

В каждой из предлагаемых ситуаций довольно ясно прослеживается несоответствие ролевого поведения участников взаимодействия ролевому ожиданию окружающих: родителей относительно взрослой дочери; руководителя участка относительно директора предприятия.

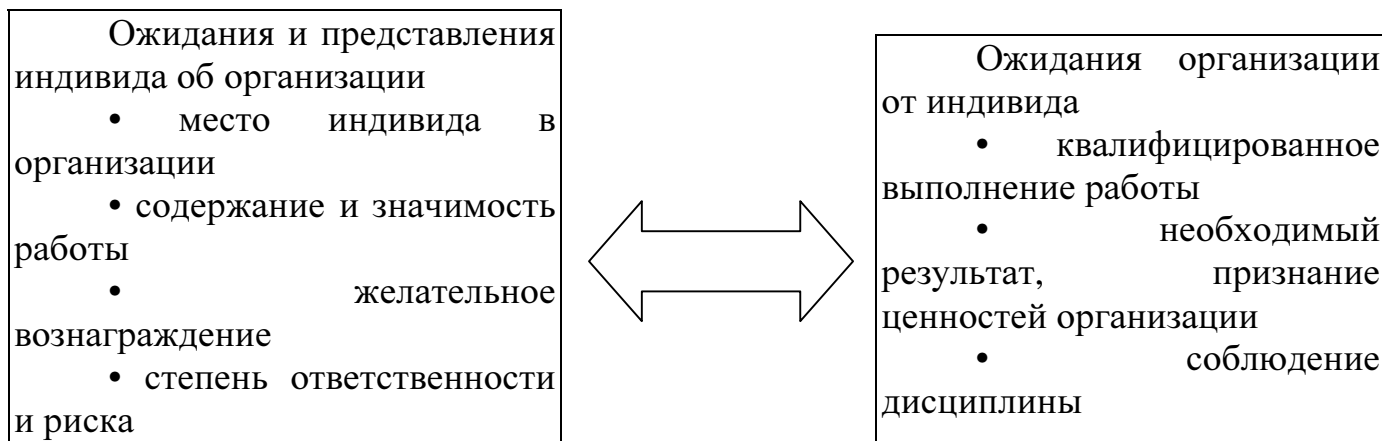


Рисунок 1 – Взаимосвязь ожиданий индивида и организации

Описание хода занятий

Группа разбивается на 4-5 подгрупп, каждой из которых раздается описание ситуаций и вопроса. Порядок проведения обсуждения может быть разным: группам выдаются разные вопросы для подготовки (№1 – первой подгруппе, №2 – второй подгруппе и т.д.), или задаются разные точки зрения по рассмотренным ситуациям (рассмотреть с точки зрения Маши для ситуации №1; с точки зрения директора предприятия в ситуации №2). После подготовки на протяжении 15-20 минут студенты предлагают свои варианты решений, коллективное обсуждение ситуации по всем поставленным вопросам с разных точек зрения.

Кейс «ВИДЕОТРЕНИНГ ОБЩЕНИЯ»

Исходные данные и постановка задачи

Видеотренинг проводится с целью:

- отработки у студентов привычек общения для предупреждения возникновения конфликтных ситуаций или для выхода с уже возникших;
- выявления у студентов сильных и слабых сторон поведения в конфликтных ситуациях.

Видеотренинг разрешает фиксировать внимание на тех или других аспектах поведения личности или группы для того, чтобы каждый участник этого занятия с помощью ведущего мог обнаружить, что у него выходит удачно, на что следует обратить внимание во взаимоотношениях с коллегами в конфликтных ситуациях.

Для коллективной работы предлагается набор небольших конфликтных ситуаций, которые необходимо оперативно подготовить и проиграть перед камерой. В качестве примера можно воспользоваться следующими вариантами конфликтных ситуаций.

Кейс 1

Отделу управления персоналом фирмы по производству и реализации компьютеров необходимо провести собеседование по приему специалистов на работу и выбрать из двух претендентов одного, а другому вежливо отказать.

Участники: представитель отдела управления персоналом фирмы; претендент №1 – студент дневного отделения академии, который очень хочет получить данное место, но у него нет опыта; претендент №2 – работает в аналогичной фирме, но по другой специальности и по какой-то причине хочет поменять место работы.

Кейс 2

Инспектор ГАИ требует, чтобы студент, который подъезжает к академии на машине, не ставил свою машину на площадке возле дома, а оставлял ее за изгородью.

Участники: инспектор ГАИ, который постоянно дежурит в академии; студент академии, который, кроме учебы, занимается еще и бизнесом, поэтому он не может обходиться без машины, но ставить ее далеко от окон института не может – боится за сохранность.

Кейс 3

Руководителю экономической службы фирмы «Кристалл» необходимо, чтобы экономист Петрова О.П. вышла на работу в субботу.

Участники: руководитель экономической службы фирмы, которому надо срочно к понедельнику (дело происходит в пятницу во второй половине дня) закончить отчет. Он не успевает и просит своего сотрудника, экономиста Петрову О.П., выйти на работу в субботу и закончить этот отчет. Экономист Петрова О.П. заранее заказала машину для переезда на новую квартиру, обмен которой длился довольно долго.

Методические указания. Видеотренинг основан на передаче его участникам информации обратной связи, которая разрешает человеку посмотреть на себя глазами своих коллег, однокурсников и оценить свое поведение со стороны. Выдача и получения этой информации есть важным компонентом общения, помогает личности увидеть себя такой, которой видят ее другие.

Процедура видеотренинга предполагает выполнения студентами серии упражнений и задач, которые требуют решения ряда ситуаций, иногда конфликтных. Ход решения записывается на видеокассету. После каждой группы упражнений происходит воспроизведения записи и коллективное обсуждение пересмотренного материала. Это позволяет участникам занятия посмотреть глазами других студентов на выполнение задач.

Следует отметить, что у многих людей существует ошибочное представление о том, что является их достоинствами или недостатками в процессе общения. В ходе общего просмотра и анализа игровых ситуаций участники семинара могут по-новому увидеть природу психологических барьеров, которые препятствуют эффективному общению.

Высокий темп тренинга дает возможность каждому студенту в ходе четырехчасового занятия видеть себя на экране от 4 до 10 минут, а в центре внимания группы оставаться до 15 минут.

Не следует забывать использовать при выступлениях все средства общения: вербальные (слова) и невербальные (жесты, мимика, паузы, тембр голоса, темп речи, улыбка, смех, выражение глаз).

Описание хода занятий

1. *Индивидуальные выступления* по свободным или заданным темам. На этом этапе все студенты группы получают задачу, готовятся на протяжении 5-6 минут и начинают поочередно выступать перед аудиторией (2 минуты) с одновременной записью на видеопленку.

2. *Просмотр и обсуждение индивидуальных выступлений*: выявление удачных и ошибочных приемов выступления, разбор допущенных неточностей, фиксирование на доске примененных приемов общения.

3. *Коллективная работа*: решения небольших конфликтных ситуаций. Работа проходит по подгруппам по два-три человека методом ролевого общения с одновременной записью на видеопленку.

4. *Просмотр и обсуждение* решения конфликтных ситуаций, предложенных студентам для ролевого общения.

Делается вывод: решена ли ситуация, с чьей точки зрения, за счет чего, кто из играющих выполнил поставленную задачу и за счет какого приема.

КОМПЛЕКСНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ ПО КУРСУ «СОЦИОЛОГИЯ»

1. Социология – это:

- а) наука об обществе;
- б) учение о социальных группах и общностях;
- в) наука о социальных отношениях;
- г) наука о социальном поведении;

д) все ответы верны

2. Девиация – это:

- а) разновидность социализации личности;
- б) вид адаптации;
- в) отклонения в системе нравственно-правовых норм;
- г) суицид

3. Социализация личности – это:

- а) освоение норм и традиций данного общества;
- б) вид аномии;
- в) вид адаптации;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы не верны

4. Кто из названных социологов является представителем отечественной социологии: Э. Дюркгейм, Г. Спенсер, Е. де Роберти, И. Кон, М. Вебер, М. Мид.

5. Кто из названных социологов является представителем зарубежной социологии: Н. Кареев, М. Вебер, М. Бакунин, Р. Дарендорф, П. Кропоткин.

6. Этапы социологического исследования:

- а) рабочие гипотезы;
- б) анализ предмета исследования;
- в) объект исследования ;
- г) методы сбора первичной социологической информации;
- д) все ответы верны.
- е) все ответы не верны;
- ж) верны ответы б) и в);
- з) верны ответы а) и г).

7. Социометрия – это:

- а) вид опроса в малых социальных группах;
- б) групповой психологический тест;
- в) метод сбора первичной социологической информации;
- г) анализ предмета исследования;
- д) верны ответы а), б), в);
- е) верны ответы б), г);
- ж) все ответы не верны.

8. Этапы развития социологии как самостоятельной науки:

- а) VII в. д.н.э. – сер. XIX в.;
- б) сер. XIX в. – начало XXI в.;

в) XIV в. – сер. XIX в.;

г) все ответы верны;

д) все ответы на верны.

9. Культура – это:

а) образцы и нормы поведения;

б) мировоззрения и идеологии;

в) идеи и мифы;

г) все, что имеет социокультурный смысл;

д) все ответы верны;

е) верны ответы а) и б).

10. Социология оперирует:

а) социальными фактами;

б) социальными факторами;

в) социологическими фактами;

г) все ответы верны.

11. Теория культурно-исторических типов принадлежит:

а) П. Сорокину;

б) Н. Данилевскому;

в) О. Шпенглеру;

г) М. Веберу;

д) Э. Дюркгейму;

е) все ответы верны;

ж) верны ответы а) – в);

з) все ответы не верны.

12. Социология отличается от других гуманитарных дисциплин:

а) объектом исследования;

б) предметом исследования;

в) законами;

г) проблемами;

д) все ответы верны;

е) все ответы не верны.

13. Аномия – это:

а) нарушения в ценностно-нормативной системе;

б) разновидность девиации;

в) модель адаптации личности в обществе;

г) революция;

д) преступность;

е) проблема социологического исследования;

ж) верны ответы а), г), д), е);

з) верны ответы б), в).

14. Теория социальной стратификации принадлежит:

а) О. Конту;

б) П. Сорокину;

в) М. Веберу;

г) А. Тойнби;

- д) Г. Спенсеру;
- е) все ответы верны;
- ж) верны ответы б) – г);
- з) верны ответы а), д);
- и) все ответы не верны.

15 Термин «этноцентризм» ввел в социологию:

- а) Г. Спенсер;
- б) О. Конт
- в) У. Самнер;
- г) П. Сорокин.

16 Аксиология – это:

- а) направление социальной психологии;
- б) наука о ценностях;
- в) направление социал-дарвинизма;
- г) все ответы верны.

17 Элементы социальной культуры:

- а) язык;
- б) образцы и нормы поведения;
- в) правила спортивных состязаний;
- г) правила брачных отношений;
- д) ценности личности;
- е) все ответы верны;
- ж) верны ответы в) и д).

18 Термин «аномия» ввел в социологию:

- а) О. Конт;
- б) Р. Дарендорф;
- в) Э. Дюркгейм;
- г) И. Кон.

19 Девиация – это:

- а) метод сбора первичной социологической информации;
- б) вид эксперт-опроса;
- в) отклонение в системе социально-правовых норм
- г) вид социализации.

20 Ритуализм – это:

- а) вид конформизма;
- б) способ адаптации;
- в) модель «параллельного существования» личности в данном обществе и культуре;
- г) вид социализации личности;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы б) и в);
- ж) верны ответы а) и г).

21 Нормативная личность – это:

- а) несоциализированная личность;
- б) экстраверт;

- в) разновидность модальной личности;
- г) личность, соответствующая данному обществу;
- д) все ответы не верны;
- е) верны ответы а) и г).

22 Современная социальная типология личностей включает:

- а) личность, несущую определенную социальную функцию;
- б) личность, не способную менять социальные роли;
- в) инновационную личность;
- г) личность, способную менять социальные роли;
- д) экстравертированный тип личности;
- е) интровертированный тип личности;
- ж) все ответы верны.

23 Уровни взаимодействия социальных культур:

- а) групповой;
- б) семейный;
- в) национальный;
- г) нейтральный;
- д) альтернативный;
- е) все ответы верны;
- ж) верны ответы в) и д).

24 Социальная роль – это:

- а) положение на социальной иерархической лестнице;
- б) разновидность социального статуса;
- в) поведение, реализующее нормы сообщества;
- г) все ответы верны.

25 Модальная личность – это:

- а) разновидность нормативной личности;
- б) ритуальная личность;
- в) личность, не соответствующая данной культуре;
- г) девиантная личность;
- д) все ответы не верны;
- е) верны ответы в) и г);
- ж) верны ответы а) и б);

26 Термин «социология» ввел в социальную науку:

- а) М. Вебер;
- б) Г. Зиммель
- в) У. Самнер;
- г) О. Конт;
- д) Э. Дюркгейм.

27 Маргинальность – это:

- а) проявление общественной субкультуры;
- б) переходное социальное состояние субъекта;
- в) проявление культурной отсталости индивида;
- г) проявление психологического несоответствия эпохе;
- д) модальность личности;

28 Структура социологии:

- а) специальные социологические теории;
- б) социологические исследования;
- в) теоретическая социология;
- г) макросоциология;
- д) микросоциология;
- е) верны ответы г) и д);
- ж) верны ответы а) – в);
- з) все ответы верны.

29 Методы социологического анализа:

- а) диалектический анализ;
- б) единство исторического и логического анализа;
- в) единство объективного и субъективного подходов;
- д) единство количественного и качественного подходов;
- е) многофакторный подход;
- ж) все ответы верны;
- з) все ответы не верны.

30 Модели девиантной адаптации личности к данному обществу:

- а) ритуализм;
- б) конформизм;
- в) этноцентризм;
- г) инновация;
- д) эскейпизм;
- е) бунт;
- ж) плюрализм;
- з) все ответы верны;
- и) верны ответы г), д), е).

31 Типология личностей включает:

- а) модальная личность;
- б) нормативная личность;
- в) инновационную личность;
- г) интровертированный тип личности;
- д) экстравертированный тип личности;
- е) конформную личность;
- ж) все ответы верны;
- з) все ответы не верны.

32 Социальная роль – это:

- а) поведение, реализующее нормы сообщества;
- б) реализация социальных функций личности;
- в) соотносительное положение в социальной структуре;
- г) разновидность социального статуса;
- д) все ответы верны.

33 Социология – это:

- а) учение о социальных общностях и институтах;
- б) учение о социальных фактах и явлениях;

- в) прикладная наука;
- г) отрасль социальной философии;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

34 Термин «аномия» впервые ввел:

- а) Г. Спенсер;
- б) У. Самнер;
- в) Э. Дюркгейм;
- г) Л. Мечников.

35 Методы сбора первичной социологической информации:

- а) социометрия;
- б) тестирование;
- в) контент-анализ;
- г) эксперт-опрос;
- д) «мозговая атака»;
- е) все ответы верны;
- ж) верны ответы б) и г);
- з) все ответы не верны.

36 Логический анализ предмета исследования включает:

- а) анкетирование;
- б) эксперт-опрос;
- в) интерпретация;
- г) интериоризация;
- д) операционализация;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы не верны.

37 Девиация – это:

- а) проявление маргинальности;
- б) разновидность аномии;
- в) отклоняющееся поведение от социально-правовых норм;
- г) деструктивное поведение;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы в) и г);
- ж) верны ответы а) и б).

38 Социология оперирует:

- а) социальными фактами;
- б) социальными факторами;
- в) социологическими фактами;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы не верны.

39 Виды социологических исследований:

- а) разовое;
- б) панельное;
- в) разведывательное;
- г) аналитическое;

- д) все ответы верны;
- е) верны ответы а) и в);
- ж) верны ответы б) и г).

40 Эксперт-опрос – это:

- а) вид опроса;
- б) метод сбора информации;
- в) «мозговой штурм»;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы не верны.

41 Теория культурно-исторических типов предполагает:

- а) линейное развитие истории;
- б) циклическое развитие истории;
- в) развитие истории по спирали;
- г) поступательное развитие культуры;
- д) все ответы не верны.

42 Исключите из списка представителей отечественной социологии: У. Самнер, Е. де Роберти, Э. Дюркгейм, М. Вебер, О. Конт, Г. Зиммель, Г. Спенсер.

43 Исключите из списка представителей западной социологии: Л. Мечников, Н. Кареев, М. Бакунин, П. Сорокин, Е. де Роберти, М. Ковалевский.

44 Социализация – это:

- а) метод анализа социальной информации;
- б) способ адаптации;
- в) этап сплочения коллектива;
- г) интериоризация;
- д) все ответы верны.

45 Виды социологических исследований:

- а) теоретические;
- б) эмпирические;
- в) когортные;
- г) панельные;
- д) повторные;
- е) все ответы верны;
- ж) верны ответы в), г).

46 Виды социологических исследований:

- а) разовые;
- б) повторные;
- в) аналитические;
- г) описательные;
- д) разведывательные;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы не верны.
- з) верны ответы а), б).

47 Социальная культура – это:

- а) знаки и значения, приписываемые действиям;
- б) образцы и нормы поведения;
- в) аксиологическая система;
- г) регулятивный механизм взаимодействия людей;
- д) все ответы верны.

48 Эскейпизм – это:

- а) вид социализации личности;
- б) вид конформизма;
- в) модель «параллельного существования» личности;
- г) способ адаптации в данном обществе;
- д) все ответы не верны.

49 Аккомодация – это:

- а) «навязывание» чуждых ценностей;
- б) добровольное освоение ценностей другой культуры;
- в) модель этноцентризма;
- г) все ответы не верны.

50 Термин «социология» ввел:

- а) Конфуций;
- б) Аристотель;
- в) П. Сорокин;
- г) О. Конт;
- д) Э. Дюркгейм;
- е) все ответы не верны.

51 Маргинальность – это:

- а) проявление аномии;
- б) проявление девиации;
- в) переходное социальное состояние;
- г) последствие культурной отсталости;
- д) последствие психологического несоответствия;
- е) все ответы верны;
- ж) верны ответы в) – д);
- з) верны ответы б) и д);
- и) все ответы не верны.

52 Аномия – это:

- а) стадия социализации личности;
- б) вид девиации;
- в) модель адаптации личности в обществе;
- г) преступность;
- д) нарушение социальных и правовых норм данного общества;
- е) верны ответы а), г);
- ж) верны ответы д), е).

53 Зарубежная социология представлена:

- а) теория «человеческих отношений»;
- б) концепция «досуговой цивилизации»;
- в) теория социальной стратификации;

г) школа «социальных систем»;

д) все ответы не верны.

54 Отечественная социология представлена:

а) теория «социальных систем»;

б) концепция «обогащения труда»;

в) антиэволюционная теория общественного развития;

г) теория социальной мобильности;

д) верны ответы а), б);

е) верны ответы в), г).

55 Полигамия:

а) вид моногамии;

б) разновидность эндогамии;

в) групповой брак;

г) парный брак;

д) верны ответы а), в);

е) верны ответы б), г);

ж) все ответы не верны.

56 Моногамия – это:

а) вид полигамии;

б) первичный промискуитет;

в) групповой брак;

г) «гаремная» семья;

д) все ответы не верны.

ИЗУЧАЕМЫЕ ТЕМЫ В КУРСЕ «СОЦИОЛОГИЯ»

СОЦИОЛОГИЯ КАК НАУКА ОБ ОБЩЕСТВЕ: ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ, СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ

Приступая к освоению этой фактически вводной темы, важно четко сформулировать цели, которых следует достичь в ходе ее изучения. Они заключаются в следующем:

- уяснить, что представляет собой наука социология, а также уметь дать ее определение и объяснить, какое место занимает она среди других гуманитарных и социальных наук;
- определить, что является объектом социологии, а что составляет ее предмет и указать разницу между этими понятиями;
- представить социологию как единство теоретических и эмпирических знаний, а также уметь выделить уровни социологической системы знаний и объяснить взаимосвязь между ними;
- знать содержание основных функций социологии, уметь дать им определение и показать их роль в дальнейшем развитии социологического знания.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Аверьянов Л.Я. Социология: что она знает и может. – М.: Социолог, 1993. – 287 с. – 287 с. – 287 с.
- 2 Волков Ю.Г., Мостовая И.В. Социология: Учебник для вузов / Под ред. В. И. Добренькова. – М.: Гардарики, 1998. – 354 с.
- 3 Комозин А.Н., Кравченко А.И. Популярная социология. – М.: Профиздат, 1991. – 137 с.
- 4 Кравченко А.И. Введение в социологию: Учеб. пособие. – М.: Новая шк., 1995. – 365 с.
- 5 Кравченко А.И. Социология: Справоч. пособие. – М.: Моск. Лицей, 1996. – 228 с.
- 6 Лукашевич М.П., Туленков М.В. Спеціальні та галузеві соціологічні теорії. Навч. посібник. – К.: МАУП, 1998. – 360 с.
- 7 Лукашевич И.П., Туленков Н.В. Введение в социологию: Учеб.-метод пособие. – К.: МАУП, 1996. – 276 с.
- 8 Основы социологии: Хрестоматия / Авт. кол. под рук. В.И. Астаховой. – Харьков: Прапор, 1997. – 410 с.
- 9 Попова И.М. Социология. Введение в специальность: Учебник. – К.: Тандем, 1997. – 266 с.
- 10 Радугин А.А., Радугин К.А. Социология: Курс лекций. – Воронеж, 1994. – 150 с.
- 11 Система социологического знания: Учеб. пособие / Сост. Г.В. Щёкин – КМАУП, 1998. – 372 с.
- 12 Смелзер Н. Социология: Статьи разных лет. – М.: Феникс, 1994. – 120 с.
- 13 Сорокин П.А. Общедоступный учебник социологии. – М.: Наука, 1994. – 468 с.

- 14 Социология / Г.В. Осипов и др. – М.: Мысль, 1990. – 580 с.
- 15 Социология: наука об обществе: Учеб. пособие / Под общ. ред. В.П. Андрущенко, Н.И. Горлача. – Харьков: Рубикон, 1996. – 480 с.
- 16 Социология. Основы общей теории: Учеб. пособие / Под. ред. Г.В. Осипова, А.В. Кабыщи. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – 360 с.
- 17 Якуба Е.А. Социология: Учеб. пособие. – Харьков: Константа, 1996. – 204 с.

ВОЗНИКНОВЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОЦИОЛОГИИ КАК САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ СФЕРЫ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ

В качестве основных целей, которых следует постичь в процессе изучения данной темы, могут быть следующие:

- знать основные предпосылки возникновения социологии как самостоятельной отрасли научных знаний;
- показать, в чем заключается сущность концепции О. Конта, а также какова роль позитивизма и его основных направлений в дальнейшем развитии социологии;
- иметь представления об основных этапах становления и развития социологии как науки;
- определить главные вехи развития социологической науки в России и охарактеризовать роль и состояние социологии в независимой Украине.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Арон Р. Этапы развития социологической мысли. – М.: Прогресс, 1993. – 160 с.
- 2 Волков Ю.Г., Мостовая И.В. Социология: Учебник для вузов / Под ред. В.И. Добренькова. – М.: Гардарики, 1998. – 354 с.
- 3 Западная социология / И.А. Громов, А.Ю. Мацкевиц, В.А. Семенов – СПб.: Ольга, 1997. – 330 с.
- 4 Захарченко М.В., Погорілий О.І. Історія соціології від античності до початку ХХ ст. – К.: Либідь, 1993. – 470 с.
- 5 История социологии: Учеб. пособие / Под общ. ред. А.Н. Елеукова и др. – Минск: Вышэйш. шк., 1993. – 340 с.
- 6 Кондратик Л.Й. Історія соціології України в іменах. – Луцьк: ВДУ, 1996. – 178 с.
- 7 Кукушкина Е.И. Русская социология XIX – начала XX века. – М.: Изд-во МГУ, 1993. – 286 с.
- 8 Погорілий О.І. Соціологічна думка ХХ століття: Посібник. – К.: Либідь, 1996. – 255 с.
- 9 Попова И.М. Со – 318 с.циология. Введение в специальность: Учебник. – К.: Тандем, 1997. – 266 с.
- 10 Ручка А.А., Танчер В.В. Очерки истории социологической мысли. – К.: Наук. думка, 1992. – 304 с.

- 11 Ручка А.О., Танчер В.В. Курс історії теоретичної соціології. – К.: Наук. думка, 1995. – 378 с.
- 12 Социологическая мысль в России. – Л.: Наука, 1978. – 410 с.
- 13 Социология / Г.В. Осипов и др. – М.: Мысль, 1990. – 580 с.
- 14 Социология: наука об обществе: Учеб. пособие / Под общ. ред. В.П. Андрущенко, Н.И. Горлача. – Харьков: Рубикон, 1996. – 480 с.
- 15 Социология. Основы общей теории: Учеб. пособие / Под. ред. Г.В. Осипова, А.В. Кабыщи. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – 360 с.
- 16 Справочное пособие по истории немарксистской западной социологии. – М.: Наука, 1986. – 258 с.
- 17 Шаповал М. Загальна соціологія. – К.: УЦДК, 1996. – 280 с.
- 18 Якуба Е.А Социология: Учеб. пособие. – Харьков: Константа, 1996. – 204 с.

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАКОНЫ И КАТЕГОРИИ

В качестве основных целей, которых следует достичь в процессе изучения данной темы, могут быть следующие:

- знать определение понятия "социологический закон", уметь объяснить его сущность и отличие от законов других наук;
- иметь представление о структуре и видах социологических законов, уметь кратко охарактеризовать каждый из видов;
- разобраться в классификации социологических законов и уметь иллюстрировать формы их проявления в обществе;
- представлять, что такое категории социологии, в чем их сущность и отличие от социологических законов;
- уметь раскрывать типологию социологических категорий и их роль в развитии социологического знания;
- знать содержание основных категорий социологии и уметь их классифицировать по разным основаниям.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Аверьянов Л.Я. Социология: что она знает и может. – М.: Социолог, 1993. – 287 с. – 287 с. – 287 с.
- 2 Кравченко А.И. Социология: Справоч. пособие. – М.: Моск. лицей, 1996. – 228 с.
- 3 Лукашевич Н.П., Туленков Н.В. Введение в социологию: Учеб.-метод. пособие. – К.: МАУП, 1996. – 276 с.
- 4 Осипов Г.В. Социология и социализм. – М.: Мысль, 1990. – 322 с.
- 5 Осипов Г.В. Теория и практика социологических исследований в СССР. – М.: Наука, 1979. – 290 с.
- 6 Система социологического знания: Учеб. пособие / Сост. Г.В. Щёкин. – К.: МАУП, 1998. – 372 с.
- 7 Современная западная социология: Словарь. – М.: Политиздат, 1990. – 298 с.

- 8 Социологический словарь. – Минск: Университетское, 1991. – 248 с.
- 9 Социологический энциклопедический словарь / Ред.-коорд. Г.В. Осипов. – М.: ИНФРА-М – НОРМА, 1998. – 520 с.
- 10 Социология / Г.В. Осипов и др. – М.: Мысль, 1990. – 580 с.
- 11 Социология: наука об обществе: Учеб. пособие / Под общ. ред. В.П. Андрущенко, Н.И. Горлача. – Харьков: Рубикон, 1996. – 480 с.
- 12 Туленков Н.В. Социологические законы и категории: Конспект лекции по социологии для студентов физкультурных вузов. – К.: УГУФВС, 1994. – 204 с.
- 13 Уледов А.К. Социологические законы. – М.: Мысль, 1975. – 160 с.
- 14 Фролов С.С. Социология: Учебник. – М.: Логос, 1996. – 364 с.
- 15 Щепаньский Я. Элементарные понятия социологии. – М.: Прогресс, 1969. – 250 с.

ОБЩЕСТВО КАК СОЦИАЛЬНАЯ СИСТЕМА

Основными целями, которых следует достичь в процессе освоения этой темы, могут быть следующие:

- знать определение и понимать сущность термина "общество в его широком и узком значениях, а также уметь различать понятия "общество", "государство", "страна";
- составить представление о различных типах общества и уметь их подразделять, используя различные основания;
- разобраться в сущности системного подхода к изучению общества, иметь четкое представление о понятиях "система" и "социальная система";
- отличать понятия "социальная система" и "социальная структура", а также знать их сущность, виды, характерные черты и особенности;
- уметь раскрыть содержание общества как социетальной (большой социальной) системы и охарактеризовать входящие в него важнейшие элементы (подсистемы), а также механизм их взаимодействия;
- знать содержание и различие таких системообразующих элементов общества, как социальная общность, социальная группа, социальный институт, социальная организация, личность.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Американская социологическая мысль: Тексты / Под ред. В.И. Добренькова. – М.: Изд-во МГУ, 1994. – 140 с.
- 2 Акофф Р., Эмери Ф. О целеустремленных системах: Пер. с англ. – М.: Сов. радио, 1974. – 296 с.
- 3 Афанасьев В.Г. Мир живого: системность, эволюция и управление. – М.: Политиздат, 1986. – 298 с.
- 4 Афанасьев В.Г. Системность и общество. – М.: Политиздат, 1982. – 160 с.

- 5 Дятченко Л.Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. – Белгород: Центр социальных технологий, 1993. – 176 с.
- 6 Карташев В.А. Система систем. Очерки общей теории и методологии. – М.: Прогресс-Академия, 1995. – 234 с.
- 7 Кравченко А.И. Введение в социологию: Учеб. пособие. – М.: Новая шк., 1995. – 365 с.
- 8 Краткий словарь по социологии. – М.: Политиздат, 1989.
- 9 Лукашевич И.П., Туленков Н.В. Введение в социологию: Учеб.-метод. пособие. —К.: МАУП, 1996. – 276 с.
- 10 Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. – К.: Абрис, 1996. – 350 с.
- 11 Основы социологии: Хрестоматия / Авт. кол. под рук. В.И. Астаховой. – Харьков: Прапор, 1997. – 276 с.
- 12 Система социологического знания: Учеб. пособие / Сост. Г.В. Щёкин. – К.: МАУП, 1998. – 372 с.
- 13 Смелзер Н. Социология: Пер. с англ. – М.: Феникс, 1994. – 450 с.
- 14 Современная западная социология: Словарь. – М.: Политиздат, 1990. – 298 с.
- 15 Социология / Г.В. Осипов и др. – М.: Мысль, 1990. – 580 с.
- 16 Социология: наука об обществе: Учеб. пособие / Под общ. ред. В.П. Андрущенко, Н.И. Горлача. – Харьков: Рубикон, 1996. – 480 с.
- 17 Якуба Е. А. Социология: Учеб. пособие. – Харьков: Константа, 1996. – 204 с.

СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОБЩЕСТВА

В качестве главных целей при изучении данной темы могут быть следующие:

- знать определение термина "социальная структура общества" в широком и узком его значении и уметь выделить основные элементы структуры общества;
- уяснить понятие "социальный статус" и выделить его видовые особенности, а также раскрыть связь с понятиями "социальная роль", "социальный ранг";
- показать, каким образом социальное неравенство формируется на основе ранговых показателей и какие формы неравенства существуют в современном обществе;
- раскрыть сущность основных теорий социальной структуры общества, а также показать их преимущества и ограничения;
- определить содержание социальной стратификации, раскрыть сущность ее видов и основных стратификационных моделей современного общества;
- уяснить значение термина "социальная мобильность" и его роль в динамике социальной структуры современного общества;

- определить основные элементы социально-классовой структуры украинского общества и показать их влияние на динамику его развития.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Антипина Г.С. Теоретико-методологические проблемы исследования малых социальных групп. – Л.: Наука, 1988. – 290 с.
- 2 Барбер Б. Структура социальной стратификации и тенденции социальной мобильности // Американская социология. – М.: Прогресс, 1972. – 38 с.
- 3 Беляева Л.А. Средний слой российского общества: проблема обретения социального статуса // Социологические исследования. – 1993. – № 10. – 27 с.
- 4 Гидденс Э. Стратификация и классовая структура // Социологические исследования. – 1992. – № 9. – 14 с.
- 5 Дюркгейм Э. Социология. Ее предмет, метод, предназначение: Пер. с фр. – М.: Канон, 1995. – 530 с.
- 6 Комаров М.С. Социальная стратификация и социальная структура // Социологические исследования. – 1992. – № 7. – 26 с.
- 7 Кравченко А.И. Введение в социологию: Учеб. пособие. – М.: Новая шк., 1995. – 365 с.
- 8 Кравченко А.И. Социология: Словарь. – М.: Академия, 1997. – 228 с.
- 9 Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. – К.: Абрис, 1996. – 350 с.
- 10 Сорокин П.А. Общедоступный учебник социологии: Статьи разных лет. – М.: Наука, 1994. – 468 с.
- 11 Сорокин П. А. Человек. Цивилизация. Общество. – М.: Прогресс, 1992. – 560 с.
- 12 Социология: наука об обществе: Учеб. пособие / Под общ. ред. В.П. Андрущенко, Н.И. Горлача. – Харьков: Рубикон, 1996. – 480 с.
- 13 Туленков Н.В. Социальная структура общества: Конспект лекции по социологии для студентов физкультурных вузов. – К.: УГУФВС, 1994. – 204 с.
- 14 Фролов С.С. Социология: Учебник. – М.: Логос, 1996. – 364 с.
- 15 Шаповал М. Загальна соціологія. – К.: УЦДК, 1996. – 280 с.
- 16 Энциклопедический социологический словарь / Под общ. ред. Г.В. Осипова. – М.: ИСПИ РАН, 1995. – 542 с.
- 17 Якуба Е.А. Социология: Учеб. пособие. – Харьков: Константа, 1996. – 204 с.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ КАК ВСЕОБЩИЙ ПРОЦЕСС ОСВОЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОПЫТА

Основными целями, которых следует достичь в процессе изучения данной темы, могут быть следующие:

- уметь объяснить, что такое социализация и в чем ее сущность;
- показать, какие существуют взгляды социологов на социализацию;
- раскрыть природу процесса социализации и назвать его основные этапы;
- объяснить суть основных современных моделей социализации и уметь различать их;
- сравнить возможности одноуровневого и многоуровневого подходов к исследованиям социализации.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. – М.: Прогресс, 1986. – 320 с.
- 2 Глассер У. Школы без неудачников. – М.: Прогресс, 1991. – 140 с.
- 3 Дюркгейм Э. Социология. Ее предмет, метод, предназначение: Пер. с фр. – М.: Канон, 1995. – 530 с.
- 4 Кон И.С. НТР и проблема социализации молодежи. – М.: Знание, 1987. – 160 с.
- 5 Кон И.С. Открытие "Я". – М.: Политиздат, 1978. – 136 с.
- 6 Кравченко А.И. Введение в социологию: Учеб. пособие. – М.: Новая шк., 1995. – 365 с.
- 7 Кравченко А.И. Социология: Словарь. – М.: Академия, 1995. – 228 с.
- 8 Левицкая А.Г. Урбанизация и воспитание: социологический анализ. – Воронеж: Изд-во ВГУ, 1989. – 210 с.
- 9 Лукашевич М.П. Соціологізація школи і соціалізація молоді // Національний прогрес України. Сутність. Виміри. Перспективи: Матеріали наукової конференції. – К.: Компас, 1993. – 204 с.
- 10 Лукашевич Н.П. Социология воспитания. – К.: МАУП, 1996. – 158 с.
- 11 Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. – К.: Абрис, 1996. – 350 с.
- 12 Мігович І.І. Основи соціології. – Ужгород: Патент, 1996. – 186 с.
- 13 Монсон П. Лодка на аллеях парка. Введение в социологию: Пер. со швед. – М.: Весь Мир, 1994. – 378 с.
- 14 Молодежь: проблемы формирования и воспитания. – М.: Молодая гвардия, 1978. – 114 с.
- 15 Москаленко В.В. Социализация личности (Философский аспект). – К.: Выща шк., 1986. – 214 с.
- 16 Мудрик А.В. Социализация в смутное время. – М., 1991. – 160 с.
- 17 Основы социологии: Хрестоматия / Авт. кол. под рук. В.И. Астаховой. – Харьков: Прапор, 1997. – 276 с.

- 18 Пентков Е.М. Социальные нормы: управление, воспитание, поведение. – М.: Высш. шк., 1990. – 126 с.
- 19 Семенов В.Д. Взаимодействие школы и социальной среды. – М.: Наука, 1986. – 125 с.
- 20 Смелзер Н. Социология: Пер. с англ. – М.: Феникс, 1994. – 450 с.
- 21 Сорокин П.А. Общедоступный учебник социологии: Статьи разных лет. – М.: Наука, 1994. – 468 с.
- 22 Соціалізація особистості як проблема національної освіти: Тези доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції. – Ч.1. – Ніжин: Педінститут, 1992. – 67 с.
- 23 Социология: наука об обществе: Учеб. пособие / Под общ. ред. В.П. Андрущенко, Н.И. Горлача. – Харьков: Рубикон, 1996. – 480 с.
- 24 Черниш Н. Соціологія: Курс лекцій. – Львів: Кольварія, 1996. – 426 с.
- 25 Шаповал М. Загальна соціологія. – К.: УЦДК, 1996. – 280 с.
- 26 Энциклопедический социологический словарь / Под общ. ред. Г.В. Осипова. – М.: ИСПИ РАН, 1995. – 542 с.
- 27 Якуба Е.А. Социология: Учеб. пособие. – Харьков: Константа, 1996. – 204 с.

КУЛЬТУРА В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Основными целями, которых необходимо достичь в процессе освоения этой темы, могут быть следующие:

- уяснить содержание понятия "культура" и знать, под каким углом зрения данный феномен изучается социологией;
- знать, что понимается под культурой в широком и узком значениях этого слова;
- определить сущность и содержание основных элементов культуры как системы;
- уметь выделить основные формы, виды и уровни культуры и показать их значение в регуляции общественной жизни;
- иметь представление о механизме взаимодействия различных форм культуры и их влиянии на развитие современного общества;
- различать основные подходы, которые характеризуют взаимодействие культуры с другими сферами общественной жизни;
- понимать содержание основных функций культуры в современном обществе.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Анисимов С.Ф. Духовные ценности: Производство и потребление. – М.: Мысль, 1988. – 146 с.
- 2 Арон Р. Этапы развития социологической мысли. – М.: Прогресс, 1993. – 160 с.
- 3 Бобнева М.И. Социальные нормы и регулирование поведения. – М.: Политиздат, 1978. – 98 с.

- 4 Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма // Избр. произведения. – М.: Прогресс, 1990. – 460 с.
- 5 Витаньи И. Общество. Культура. Социология. – М.: Прогресс, 1984. – 436 с.
- 6 Здравомыслов А.Т. Потребности. Интересы. Ценности. – М.: Политиздат, 1986. – 260 с.
- 7 Кравченко А.И. Введение в социологию: Учеб. пособие. – М.: Новая шк., 1995. – 365 с.

ЛИЧНОСТЬ И ОБЩЕСТВО: МЕХАНИЗМЫ СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

В качестве основных целей, которых необходимо достичь при изучении данной темы, можно рекомендовать следующие:

- разобраться в содержании понятий "человек", "индивид", "личность", а также в особенностях социологического подхода к изучению личности;
- уяснить социологическую структуру личности и уметь выделить основные ее элементы;
- знать основные положения социологических концепций личности, а также уметь показать различия между ними;
- составить представление о механизмах взаимодействия человека и общества.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Бекешкина И.Э. Структура личности. Методологический анализ. – К.: Наук, думка, 1986. – 170 с.
- 2 Волков Ю.Г., Мостовая И.В. Социология: Учебник для вузов / Под ред. В.И. Добренькова. – М.: Гардарика, 1998. – 354 с.
- 3 Григорьян Б.Т. Человек. Его положение и призвание в современном мире. – М.: Мысль, 1986. – 86 с.
- 4 Даутов Т.М. Личность как социологическая проблема. – Алма-Ата: Наука, 1970. – 164 с.
- 5 Кон И.С. Социология личности. – М.: Политиздат, 1967. – 140 с.
- 6 Кравченко А.И. Введение в социологию: Учеб. пособие. – М.: Новая шк., 1995. – 365 с.
- 7 Личность как объект социологии / Отв. ред. В.Н. Лавриненко. – Красноярск, 1971. – 280 с.
- 8 Лукашевич М.П., Туленков М.В. Спеціальні та галузеві соціологічні теорії: Навч. посібник. – К.: МАУП, 1998. – 360 с.
- 9 Лукашевич Н.П., Туленков Н.В. Введение в социологию: Учеб.-метод. пособие. – К.: МАУП, 1996. – 276 с.
- 10 Основы социологии: Хрестоматия / Авт. кол. под рук. В.И. Астаховой. – Харьков: Прапор, 1997. – 276 с.
- 11 Платонов К.К. Структура и развитие личности. – М.: Наука, 1986. – 204 с.

- 12 Система социологического знания: Учеб. пособие / Сост. Г.В. Щёкин. – К.: МАУП, 1998. – 372 с.
- 13 Социология. Основы общей теории: Учеб. пособие / Под. ред. Г.В. Осипова, А.В. Кабыщи. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – 360 с.
- 14 Туленков Н.В. Социология личности: Конспект лекции по социологии для студентов физкультурных вузов. – К.: УГУФВС, 1994. – 204 с.
- 15 Франселла Ф., Баннистер Д. Новый метод исследования личности: Руководство по рецептурным личностным методикам: Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1987. – 266 с.
- 16 Фролов С.С. Социология: Учебник. – М.: Логос, 1996. – 364 с.
- 17 Харчева В.Г. Основы социологии: Учебник. – М.: Логос, 1997. – 320 с.
- 18 Хомич И.И. Человек – живая система: Естественнонаучный и философский анализ. – Минск: Беларусь, 1986. – 80 с.
- 19 Энциклопедический социологический словарь / Под общ. ред. Г.В. Осипова. М.: ИСПИ РАН, 1995. – 542 с.
- 20 Якуба Е.А. Социология: Учеб. пособие. – Харьков: Константа, 1996. – 204 с.

СОЦИАЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА СОЦИАЛЬНОЙ ЖИЗНИ

Основными целями, которых следует достичь в процессе освоения данной темы, могут быть следующие:

- разобраться в сути социологических понятий "социальное действие", "социальное взаимодействие", "социальное отношение" и уметь определять их содержание и различие;
- выделить основополагающие идеи и принципы системы социального действия, а также назвать ее структурные элементы;
- уяснить условия и принципы, лежащие в основе различных социальных взаимодействий, а также знать сущность основных приемов для оценки взаимодействия людей;
- определить содержательные и видовые особенности социальных отношений и показать их роль в функционировании и развитии общественных структур;
- понять основные подходы и содержание механизма социальной жизни общества и общественного поведения людей.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Аверьянов Л.Я. Социология: что она знает и может. – М.: Социолог, 1993. – 287 с. – 287 с.
- 2 Американская социологическая мысль: Тексты / Под ред. В.И. Добренькова. – М.: Изд-во МГУ, 1994. – 132 с.
- 3 Дюркгейм Э. Социология. Ее предмет, метод, предназначение: Пер. с фр. – М.: Канон, 1995. – 530 с.

- 4 Кравченко А.И. Введение в социологию: Учеб. пособие. – М.: Новая шк., 1995. – 365 с.
- 5 Кравченко А.И. Социология: Словарь. – М.: Академия, 1995. – 228 с.
- 6 Лукашевич Н.П., Туленков Н. В. Введение в социологию: Учеб.-метод. пособие. – К.: МАУП, 1996. – 276 с.
- 7 Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. – К.: Абрис, 1996. – 350 с.
- 8 Мігович І.І. Основи соціології. – Ужгород: Патент, 1996. – 186 с.
- 9 Монсон П. Лодка на аллеях парка. Введение в социологию: Пер. со швед. – М.: Весь Мир, 1994. – 378 с.
- 10 Основы социологии: Хрестоматия / Авт. кол. под рук. В.И. Астаховой. – Харьков: Прапор, 1997. – 276 с.
- 11 Система социологического знания: Учеб. пособие / Сост. Г.В. Щёкин. – К.: МАУП, 1998. – 372 с.
- 12 Смелзер Н. Социология: Пер. с англ. – М.: Феникс, 1994. – 450 с.
- 13 Современная западная социология: Словарь. – М.: Политиздат, 1990. – 298 с.
- 14 Сорокин П.А. Общедоступный учебник социологии: Статьи разных лет. – М.: Наука, 1994. – 468 с.
- 15 Социологический словарь / Сост. А.Н. Елсуков, К.В. Шульга. – Минск: Университетское, 1991. – 318 с.
- 16 Социология. Основы общей теории: Учеб. пособие / Под. ред. Г.В. Осипова, А.В. Кабыщи. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – 360 с.
- 17 Социология: наука об обществе: Учеб. пособие / Под общ. ред. В.П. Андрущенко, Н.И. Горлача. – Харьков: Рубикон, 1996. – 480 с.
- 18 Энциклопедический социологический словарь / Под общ. ред. Г. В. Осипова – М.: ИСПИ РАН, 1995. – 542 с.
- 19 Якуба Е.А. Социология: Учеб. пособие. – Харьков: Константа, 1996. – 204 с.

СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

Основные цели, которых следует достичь в процессе изучения данной темы:

- объяснить сущность и содержание социального конфликта, а также определить, какие его стороны изучает социология;
- составить представление об основных теориях социального конфликта, уметь раскрыть их главную суть;
- показать, какие типы социальных конфликтов бывают и по каким признакам они выделяются;
- раскрыть природу социальных конфликтов и назвать основные причины их возникновения;
- знать основные методы разрешения конфликтов, а также обосновать свой способ выхода из конфликтной ситуации;

- научиться пользоваться сеткой Томаса-Килмена для определения типа поведения людей при разрешении конфликтных ситуаций.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт / Отв. ред. В.А. Заргаров. – Новосибирск: Наука, 1989. – 90 с.
- 2 Гурков И.Б. Проблемы теории конфликта в современной научной литературе: Аналитический обзор // Известия АН СССР. Серия "Экономика". – 1991. – №1 – 24 с.
- 3 Данченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность: конфликт, гармония. – К.: Политиздат Украины, 1989.
- 4 Дюркгейм Э. Социология. Ее предмет, метод, предназначение: Пер. с фр. – М.: Канон, 1995. – 530 с.
- 5 Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Учеб. пособие. – М.: Аспект-Пресс, 1995. – 308 с.
- 6 Здравомыслов А.Г. Фундаментальные проблемы социологии конфликта и динамика массового сознания // Социологические исследования. – 1993. – № 3. – 12 с.
- 7 Ишмуратов А.Т. Конфлікт і згода. – К.: Наук, думка, 1996. – 170 с.
- 8 Казмиренко В.П. Социальная психология организаций. – К.: МАУП, 1993. – 208 с.
- 9 Кичанова И.М. Конфликт: за или против. – М.: Мол. гвардия, 1978. – 110 с.
- 10 Конфликты и технология их предупреждения / Н.С. Данакин, Л.Я. Дятченко, В.И. Сперанский. – Белгород: Центр социальных технологий, 1995. – 130 с.
- 11 Крутько В.В. Менеджмент кризисных ситуаций: Метод. рекомендации. – К.: МАУП, 1994. – 216 с.
- 12 Лукашевич Н.П., Туленков Н.В. Введение в социологию: Учеб.-метод. пособие. – К.: МАУП, 1996. – 276 с.
- 13 Основы социологии: Хрестоматия / Авт. кол. под рук. В.И. Астаховой. – Харьков: Прапор, 1997. – 276 с.

МЕТОДИКА И ТЕХНИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Основными целями, которых необходимо достичь в процессе изучения данной темы, могут быть следующие:

- дать определение понятиям "методология", "методика", "метод", "техника" и "процедура" социологического исследования;
- уяснить суть понятия "социологическое исследование" и знать основные этапы его проведения;
- понять сущность и специфику основных типов и видов социологических исследований;
- знать содержание основных методов сбора социологической информации, их преимущества и ограничения;

- иметь представление о программе социологического исследования, содержании ее разделов и основных структурных элементов;
- знать основные правила разработки исследовательского инструментария;
- уметь определить способы измерений в социологии, а также процедуру объяснения результатов социологического исследования.

Список использованной и рекомендуемой литературы

- 1 Волков Ю.Г., Мостовая И. В. Социология: Учебник для вузов.— М.: Гардарики, 1998. – 354 с.
- 2 Гречихин В.Г. Лекции по методике и технике социологических исследований. – М.: Изд-во МГУ, 1988. – 218 с.
- 3 Как провести социологическое исследование. – М.: Политиздат, 1990. – 190 с.
- 4 Лукашевич М.П., Туленков М.В. Спеціальні та галузеві соціологічні теорії: Навч. посібник. – К.: МАУП, 1998. – 360 с.
- 5 Лукашевич Н.П., Туленков Н.В. Введение в социологию: Учеб.-метод. пособие. – К.: МАУП, 1996. – 276 с.
- 6 Ноэль Э. Массовые опросы. Введение в методику демоскопии. – М.: Прогресс, 1978. – 330 с.
- 7 Основы прикладной социологии: Учебник для вузов: В 2 т. / Под ред. Ф.Э. Шереги, М.К. Горшкова. – М.: Изд-во МГУ, 1995. – 510 с.
- 8 Паніна Н. В. Технологія соціологічного дослідження: Курс лекцій. – К.: Наук. думка, 1996. – 116 с.
- 9 Паниотто В.И. Качество социологической информации: Методы, оценка и процедуры обеспечения. – К.: Наук, думка, 1986. – 84 с.
- 10 Рабочая книга социолога. – М.: Наука, 1983. – 168 с.
- 11 Система социологического знания: Учеб. пособие / Сост. Г.В. Щёкин. – К.: МАУП, 1998. – 372 с.
- 12 Туленков Н.В. Социологическое исследование: Конспект лекций по социологии для студентов физкультурных вузов. – К.: УГУФВС, 1994. – 204 с.
- 13 Харчева В.Г. Основы социологии: Учебник. – М.: Логос, 1997. – 320 с.
- 14 Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. – М.: Наука, 1987. – 526 с.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЧЕТ

- 1 Социология как наука и ее структурные уровни.
- 2 Особенности социологического подхода к обществу. Социальные законы.
- 3 Отличие социологии от других гуманитарных дисциплин.
- 4 Этапы развития социологического знания.
- 5 История развития социологии: зарубежная социология XIX-XX веков
- 6 Девиационное поведение. Модели девиационной адаптации личности к данному обществу и культуре.
- 7 «Молодежная культура» как уровень развития культуры
- 8 Понятие «личность» и типологии личностей в социологии.
- 9 Укажите, к какому культурному уровню имеет отношение этническая культура. Приведите примеры.
- 10 Социальное самосознание и факторы его развития.
- 11 Имеет ли отношение спорт к культурным универсалиям? Обоснуйте свою точку зрения и приведите примеры.
- 12 Социализация личности, ее виды и стадии в микро- и макросоциологии.
- 13 История отечественной социологии: XIX-XX веков.
- 14 Объясните связь понятий: «аномия», «девиация», «маргинальность», «модальная личность». Приведите примеры.
- 15 Теория культурно-исторических типов Н.Я.Данилевского.
- 16 Социальное самосознание личности: понятие, факторы, признаки проявления кризиса социального самосознания.
- 17 Основные направления развития социологической мысли.
- 18 Объясните чем обусловлено социальное явление маргинальности.
- 19 Социальная культура и уровни взаимодействия социальных культур.
- 20 Социализация в макросоциологии.
- 21 Объясните интерес современных гуманитарных наук к лудологии.
- 22 Понятия «социальная роль», «социальный статус» и их интерпретация в теории социальной стратификации и социальной мобильности.
- 23 Социализация в микросоциологии.
- 24 Контркультура и ее место во взаимодействии социальных культур. Обоснуйте свой ответ и приведите примеры.
- 25 Основные направления западной социологии.
- 26 Антиэволюционная модель общественного развития.
- 27 Какое отношение правила брачных отношений имеют к социальной культуре?
- 28 Виды социальной адаптации личности в данном обществе и культуре.
- 29 Этноцентризм, аккомодация, ассимиляция и культурный отбор в процессе социокультурной интеграции.
- 30 Понятие личности в социологии и классификация потребностей личности.
- 31 Микро- и макросоциология: объекты и методы исследования.
- 32 Роль идей П.Сорокина в социологии.

- 33 Стадии первичной социализации личности.
- 34 Какое отношение имеет аксиология к культуре как социальному явлению?
- 35 Уровни взаимодействия социальных культур и характер связей между ними.
- 36 Суицид как социальное явление.
- 37 Эскейпизм как социальное явление. Объясните и приведите примеры.
- 38 Основные элементы социальной культуры. Все ли элементы имеют отношение к общечеловеческой культуре?
- 39 Уровни анализа социальной действительности с точки зрения социологии как науки.
- 40 Конформизм как социальное явление. Объясните и приведите примеры.
- 41 Назовите первичное звено социологического анализа действительности.
- 42 «Индивид», «личность», «индивидуальность» и социальное поведение.
- 43 В чем заключается связь современных типов личности и моделей девиационной адаптации личности к данному обществу и культуре? Обоснуйте свой ответ и приведите примеры.
- 44 Социальное самосознание личности.
- 45 Этапы развития социологической мысли.
- 46 Понятие «личность» в социологии и психологии. Типология личностей, заимствованная из психологии.
- 47 Язык как социокультурное явление. Объясните и приведите примеры.
- 48 Социал-дарвинизм в истории социологии.
- 49 Понятие «культура» и понятие «социальная культура»: общее и особенное.
- 50 Социальные общности и социальные отношения между ними.
- 51 В чем заключается связь между аномией и девиацией?
- 52 Малая социальная группа и ее влияние на социализацию личности.
- 53 Виды и формы девиационного поведения. Девиантная культура. Приведите примеры.
- 54 История зарубежной социологии XIX-XXI веков.
- 55 История отечественной социологии. Интегративная социология.
- 56 Теория культурно-исторических типов в трактовке Н.Я.Данилевского.
- 57 Инвариация и ковариация в действии социальных законов. Приведите примеры.
- 58 История зарубежной социологии. Сущность «хотторнского эффекта».
- 59 Типичные связи и взаимодействия в социальной культуре. Приведите примеры.
- 60 Элитная и фольклорная культура: общее и особенное.
- 61 В чем заключается связь суперкультуры и субкультуры? Приведите примеры.
- 62 Назовите фазы жизненного цикла культурно-исторического типа. Приведите примеры.
- 63 Специальные социологические теории и их связь с теоретической и прикладной социологией.

- 64 Социальная роль и социальный статус, их значение для развития личностного самосознания.
- 65 Основные направления западной социологии.
- 66 Классификация уровней культуры.
- 67 Классификация уровней взаимодействия социальных культур и характер их связей.
- 68 Существует ли связь субкультуры и девиантной культуры? Обоснуйте свой ответ.
- 69 Особенности социологического подхода к анализу социальных явлений.
- 70 Понятие «маргинальность» и социально-психологические корни явления.
- 71 Стадии социализации в социологии.
- 72 Существуют ли несоциализированные личности? Когда начинается процесс социализации?
- 73 Объясните интерес современных гуманитарных наук к теории игры.
- 74 Имеет ли отношение спорт к культурным универсалиям? Обоснуйте свой ответ и приведите примеры.
- 75 Назовите точку отсчета социологического анализа действительности. Обоснуйте свой ответ.
- 76 Суицид как социальное явление.
- 77 Роль идей П.Сорокина для развития социологии.
- 78 «Индивид», «личность», «индивидуальность» в социальном поведении.
- 79 Какое отношение правила брачных отношений имеют к социальной культуре? Обоснуйте свой ответ.
- 80 «Индивид» и «личность». Классификация личностных потребностей.
- 81 Уровни анализа социальной действительности с точки зрения социологии.
- 82 Бунт как социально-психологическое явление. Приведите примеры.
- 83 Специальные социологические теории и их связь с теоретической и прикладной социологией.
- 84 Высокая и народная культуры: общее и особенное. Приведите примеры.

ПРИМЕРЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

МОДЕЛЬ АНКЕТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ТЕМЕ «ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ВУЗАХ УКРАИНЫ»

ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Уважаемый руководитель вуза!

В связи с разработкой основных направлений совершенствования подготовки иностранных специалистов, а также необходимостью расширения международного сотрудничества Украины в сфере высшего образования просим принять участие в экспертном опросе, посвященном данной теме. Ваши компетентные ответы, основанные на значительном организационно-педагогическом опыте обучения иностранных студентов, призваны помочь в поиске оптимальных путей и средств решения проблем подготовки зарубежных специалистов в нашей стране.

Заранее благодарим Вас за откровенные ответы на вопросы анкеты.

Краматорск, 2004 г.

1. Назовите (приблизительно) число иностранных студентов, обучающихся в Вашем вузе в настоящее время.
 - До 10 человек
 - От 11 до 50 человек
 - От 51 до 100 человек
 - Более 100 человек
2. Перечислите страны, из которых прибыли студенты-иностранцы.
 - а) названия стран
 - Западная Европа, США, Канада, Япония
 - Центральная и Восточная Европа
 - Китай
 - Азия
 - Ближний Восток
 - Африка
 - Латинская Америка
 - СНГ
 - б) количество стран
 - 1-2
 - 3-5

6-10

11-20

более 20

3. Чем, по Вашему мнению, привлекает иностранных студентов учеба в отечественных вузах (Вашем вузе)?

Невысокая стоимость (дешевизна) обучения

Высокое качество (уровень) обучения (в том числе фундаментальность подготовки, учебные традиции вуза, его авторитет, престиж, высокий уровень профессорско-преподавательского состава, широкий набор специальностей, наличие требуемой специальности и т.д.)

Стремление изучить русский (украинский) язык

Прочее _____

4. По каким странам наиболее заметно сократился контингент обучающихся у Вас иностранных студентов?

Западная Европа, США, Канада, Япония

Центральная и Восточная Европа

Китай

Азия

Ближний Восток, арабские страны

Африка

Латинская Америка

СНГ

Сокращения нет

Численность обучающихся иностранных студентов возрастает

5. Каковы основные причины сокращения контингента?

Политическая и социально-экономическая нестабильность в Украине (распад СССР, инфляция, дороговизна жизни, возросшие транспортные расходы, рост преступности, межнациональные конфликты)

Материальные проблемы (необходимость учиться по контракту, на коммерческой основе, платить за обучение, отказ зарубежных государств финансировать учебу, ухудшение их финансового положения и др.)

Политические изменения в самих странах (смена государственного строя, политического курса, объявление суверенитета и др.)

Усиление конкуренции со стороны европейских вузов, открытие новых собственных вузов

Низкий уровень базовых знаний, плохая довузовская подготовка (ужесточение требований к обучающимся со стороны украинских вузов, сложности в овладении специальностью и др.)

Организационные трудности (разрыв традиционных связей, сложности с визами, отсутствие межгосударственных соглашений, образовательных программ, нерегулируемость выезда студентов на учебу в Украину и др.)

6. Какова доля поступлений от обучения на коммерческой основе иностранных студентов в сопоставлении с бюджетным финансированием Вашего вуза в текущем учебном году?

От 1 до 5%

Свыше 5%

Затрудняюсь ответить

7. Какова годовая стоимость обучения (в среднем) на коммерческой основе одного иностранного студента в Вашем вузе?

Менее 500\$

От 500 до 1000\$

От 1001 до 1500\$

От 1501 до 2000\$

Более 2000\$

8. На каких условиях, по Вашему мнению, должны обучаться в украинских вузах студенты из стран Балтии и СНГ?

Регион, страна	Бесплатно	За гривни		За валюту	
		по льготному тарифу	за полную стоимость	по льготному тарифу	за полную стоимость
Балтия					
Закавказье					
Молдова					
Казахстан					
Средняя Азия					
Россия					
Беларусь					

9. Какой должна быть минимальная годовая стоимость обучения одного иностранного студента в Украине?

Менее 1000\$

От 1000 до 2000\$

От 2001 до 3000\$

От 3001 до 4000\$

От 4001 до 5000\$

От 5001 до 10000\$

Более 10000\$

10. Существует ли неприязнь в отношении иностранных студентов в Вашем городе, вузе?

В городе

В вузе

Да.....

Нет.....

Не ответили.....

11. Если да, то со стороны каких слоев и групп населения это проявляется (молодежи, студентов, рабочих и т.д.)?

Молодежи

Рабочих

Малообеспеченных, малообразованных слоев

12. Студенты каких стран (регионов) оказываются в первую очередь объектом национальной неприязни, если таковая имеет место в Вашем вузе или в городе?

Закавказья

Азии (прежде всего Китая)

Ближнего Востока, арабских стран, Африки

13. Целесообразно ли введение преподавания иностранным студентам на иностранных языках?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

14. Если да, то по каким предметам и на каких языках?

а) по предметам

Математика, основы технических дисциплин

Гуманитарные и социально-экономические науки

Специальные дисциплины

Все основные предметы

б) на языках

Английский

Французский

Немецкий

Испанский

Другие

15. Испытывает ли Ваш вуз потребность в учебниках, справочно-методической литературе для обучения иностранных студентов?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

16. Если да, то в каких именно?

По украинскому языку

По гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам

По математике и техническим дисциплинам

По физике, химии, естественнонаучным фундаментальным дисциплинам

По экономике и управленческим дисциплинам

По медицине

По специальным предметам

По всем преподаваемым предметам

В словарях, справочниках

В методике, новой литературе (новинках)

В литературе для подготовительных отделений

17. Целесообразны ли (помимо очного) другие формы обучения иностранных студентов?

Заочное Дистанционное Экстернат

Целесообразно.....

Нецелесообразно

Затрудняюсь ответить....

18. Обладает ли Ваш вуз автономией (самостоятельностью) в вопросах обучения иностранных студентов?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

19. Требуется ли введение в Украине единых нормативов (госстандартов) по обучению иностранных студентов?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

20. Каковы основные проблемы, с которыми сталкивается Ваш вуз при обучении иностранных студентов?

Трудности обеспечения хороших (достойных) жилищно-бытовых условий

Слабая (недостаточная) базовая подготовка иностранных учащихся

Слабое владение русским (украинским) языком

Отсутствие (нехватка) современной учебно-методической литературы, учебного оборудования

Другие проблемы (в том числе недостаток квалифицированных преподавательских кадров)

21. Нужно ли проводить общенациональные (межвузовские) семинары, конференции и т.п. по вопросам обучения иностранных студентов?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

22. Участвовал ли Ваш вуз в международных образовательных ярмарках?

Да

Нет

23. Считаете ли Вы целесообразным функционирование межвузовских центров международного сотрудничества?

Да

Нет

Не знаком с их деятельностью

Затрудняюсь ответить

24. Существует ли планирование набора иностранных студентов и аспирантов в Вашем вузе?

Да

Нет

25. С чем связаны квоты, заложенные в план?

Наличие мест в студенческих общежитиях, бытовые условия

Наличие учебных мест

Материальные возможности иностранных студентов

Межгосударственные соглашения, госзаказы и т.д.

Прочее

26. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале степень готовности вуза принять на должном уровне иностранных студентов и аспирантов.

	1	2	3	4	5
Условия жизни и учебы					
Общежитие					
Безопасность					
Качество обучения					
Уровень лабораторных и практических занятий					
Медицинское обслуживание					
Организация досуга и отдыха					
Оснащенность кабинетов (мастерских) современным оборудованием					
Качество учебников и методических пособий					

28 Каков механизм набора иностранных студентов на учебу в Ваш вуз?

Реклама вуза, в том числе:

- в зарубежных газетах и журналах
- в различных (в том числе международных) справочниках, специальных рекламных выпусках, информационных листах (проспектах, буклетах)

- через зарубежных выпускников вуза

- через поездки в страны представителей вуза (ректората)

- через различные фирмы

Поиск абитуриентов силами самого вуза (его представителями) в различных странах

Помощь других организаций, в том числе:

- посольств

- посреднических фирм

- Интервузсервиса, Министерства образования Украины, центров по работе с иностранными студентами, общественных фондов, общественных и международных организаций, проектов (TEMPUS, ISER и др.)

Ассоциации выпускников украинских вузов

Другие средства и методы:

- через преподавателей и студентов, работающих и обучающихся за рубежом

- через прямые связи с зарубежными вузами, научные и профессиональные (индивидуальные) контакты руководителей вузов

- через иностранных выпускников вуза

- через создание СП с участием вуза
 - прочие
- 28.Нуждается ли Ваш вуз в создании единой информационной базы по вопросам обучения иностранных студентов?
- Да
 - Нет
 - Не ответили
- 29.Если да, то в какой информации нуждается Ваш вуз?
- О желающих получить образование в нашем вузе, о потребностях иностранных граждан в обучении по соответствующим специальностям в Украине
 - Об украинских вузах, где обучаются иностранные учащиеся (набор специальностей, стоимость обучения, из каких стран прибыли учиться и др.)
 - О том, где можно разместить информацию (рекламу) об образовательных услугах вуза
 - Об учебно-методической литературе (и о том, как ее получить)
 - Прочее
- 30.Поддерживает ли Ваш вуз связи со своими бывшими выпускниками? Имеет ли информацию об их дальнейшей судьбе?
- Да
 - Нет
- 31.Нуждается ли Ваш вуз в изучении рынка образовательных услуг?
- Да
 - Нет
- 32.Кто, по Вашему мнению, мог бы оказать помощь в организации рынка образовательных услуг?
- Министерство образования Украины
 - Международная Кадровая Академия
 - Интервуз
 - Отраслевые министерства
 - Посольства Украины
 - Посредники
 - Прочие
- 33.Посредством чего целесообразно проводить это изучение?
- Единая информационная база (банк данных) с включением в международную вузовскую компьютерную сеть
 - Справочники, проспекты, информационно-рекламные бюллетени для иностранных студентов и фирм
 - Министерства (в Украине, за рубежом)
 - Ярмарки украинских вузов
 - Представительства вузов за рубежом
- 34.Какие образовательные программы может предложить Ваш вуз иностранным студентам уже сегодня?
- Колледж

Бакалаврат
Программа подготовки специалиста
Магистратура
Аспирантура
Докторантура
Двухгодичные курсы переквалификации (второй диплом)
Подготовительные курсы русского (украинского) языка
Подготовительный факультет, первичная подготовка
Стажировка
Другие программы (формы) обучения

35. Тип Вашего вуза по профилю обучения.

Гуманитарный или социально-экономический (в том числе экономический, педагогический, естественнонаучный, юридический, культурологический, физкультурный)

Технический

Отраслевой (профильный) вуз (сельскохозяйственный, медицинский, текстильный, юридический, культурологический)

36. Тип вуза по ведомственной принадлежности.

Подчинения Министерству образования Украины

Ведомственного (отраслевого) подчинения (Минздраву, Минсельхозу и др.)

37. Местонахождение вуза.

Краматорск, Киев, Харьков, Одесса, Львов
Другие города Украины

СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ В ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЯ!

МОДЕЛЬ АНКЕТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ТЕМЕ «КОНФЛИКТ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ»

Общественная социологическая служба предприятия

АНКЕТА РАБОЧЕГО

Уважаемый товарищ!

Общественная социологическая служба предприятия обращается к Вам с просьбой ознакомиться с данной анкетой и ответить на содержащиеся в ней вопросы. Ваши ответы окажут существенную помощь в деле формирования сознательной дисциплины труда, улучшение социального микроклимата и совершенствования организации производственного процесса.

Инструкция к заполнению анкеты

По ряду вопросов Вам предлагаются различные варианты ответов. Прежде всего внимательно прочитайте их и обведите кружочком номер того варианта ответа, который соответствует Вашему мнению.

Если ни один из предложенных вариантов ответов не совпадает с Вашим мнением, напишите его сами. На вопросы, не имеющие вариантов ответов, дайте свой ответ в письменном виде.

Вопросы

- 1 Знаете ли Вы, что такое «конфликт в трудовом коллективе»:
 - а) да;
 - б) нет;
 - в) недавно работаю – еще не сталкивался;
 - г) еще не работаю – не имею представление о трудовых конфликтах.
- 2 Как Вы считаете, что является причиной трудового конфликта:
 - а) психологическая несовместимость членов коллектива;
 - б) несостоятельность начальника (бригадира) разрешить конфликт;
 - в) плохая организация работы, досуга;
 - г) Ваш вариант.
- 3 Если бы Вам предоставили возможность самому выбрать форму организации труда, то какую бы Вы предпочли?
 - а) индивидуальный труд, при котором нужно отвечать только за себя;
 - б) труд в коллективе, но при условии, что каждый отвечает сам за себя;
 - в) труд в коллективе по единому наряду.
- 4 Надо ли, по Вашему мнению, при формировании коллективов учитывать психологическую совместимость их членов?
- 5 Существует ли в Вашем коллективе возможность выбора тех сотрудников, с кем хотелось бы выполнять то или иное производственное задание?
- 6 А что, по Вашему мнению, характеризует взаимоотношения в Вашем коллективе в целом?
 - а) члены коллектива с уважением относятся к мнению друг друга, полная доброжелательность и взаимопомощь;
 - б) отношения в основном хорошие;
 - в) члены коллектива равнодушны друг к другу, успехи вызывают зависть, неудачи – злорадство;
 - г) члены коллектива выражают отрицательное отношение к совместной деятельности.
- 7 Как Вы считаете, что мешает достичь образцовой производственной дисциплины в Вашем коллективе?
 - а) недостатки в организации труда;
 - б) неблагоприятный социально-психологический климат;
 - в) недостаточная активность и ответственность членов коллектива.
- 8 Какую функцию, по Вашему мнению, могут выполнять в коллективе конфликты?
 - а) положительную;
 - б) отрицательную;
 - в) положительную и отрицательную.
- 9 Принимаете ли Вы участие в трудовых спорах в Вашем коллективе?
 - а) да, если считаю, что мое мнение обосновано;
 - б) нет, я предпочитаю избегать трудовые конфликты;
 - в) если не я, то кто же еще.

10 Влияют ли, по Вашему мнению, на деловые конфликты между подчиненными и руководителями моральные и материальные поощрения?

11 Считаете ли Вы, что умение руководителя разрешить конфликт – признак его профессиональности?

а) нет;

б) да;

12 В какой последовательности Вы бы урегулировали конфликт в Вашем коллективе на месте руководителя?

а) выяснение интересов и целей участников конфликта;

б) отделение его причин от повода;

в) анализ предшествующих взаимоотношений участников;

г) установление сферы действия конфликта и выбор способов его разрешения.

13 Как Вы считаете, какие меры наиболее эффективны в Вашем коллективе в борьбе с постоянными нарушителями трудовой дисциплины?

а) увольнение;

б) отражение поступка в стенгазете, товарищеский суд;

в) обсуждение на собрании, беседа руководителей коллектива с нарушителем;

г) отказ в повышении процентной надбавки к окладу.

14 Как Вы считаете, какие способы разрешения внутриорганизационного конфликта более эффективны в Вашем коллективе?

а) взаимное примирение конфликтующих сторон;

б) рассмотрение конфликта на собрании трудового коллектива;

в) признание вины одним из участников конфликта;

г) механическое уничтожение конфликта, связанное с увольнением из организации.

БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАННУЮ ПОМОЩЬ!

ТЕСТИРОВАНИЕ ПО ТЕМЕ «КАКОЙ ВЫ РУКОВОДИТЕЛЬ»

Общественная социологическая служба предприятия

- 1 Охотно ли Вы беретесь за решение задач, требующих нестандартного подхода?
- 2 С легкостью ли Вы освобождаетесь от привычных навыков работы?
- 3 Долго ли Вы оказываете внимание своему прежнему коллективу, уйдя на повышение?
- 4 Стремитесь ли Вы усвоить универсальный стиль руководства, пригодный для многих ситуаций?
- 5 Умеете ли Вы безошибочно оценивать своих подчиненных, выделяя среди них сильных, средних и слабых?
- 6 Легко ли Вам выйти за рамки симпатий и антипатий, занимаясь кадрами?
- 7 Считаете ли Вы, что нет универсальных методов работы, а потому желательно сочетать различные методы в зависимости от специфики конкретных ситуаций?
- 8 Считаете ли Вы, что Вам легче избежать конфликтов с вышестоящими руководителями, чем со своими подчиненными?
- 9 Вас беспокоят стереотипы отношения к работе, сложившиеся у Ваших подчиненных?
- 10 Часто ли оказываются точными Ваши первые впечатления о руководителях как личностях?
- 11 Часто ли Вы объясняете свои неудачи в работе объективными условиями?
- 12 Часто ли Вы ощущаете нехватку рабочего времени?
- 13 Вы уверены, что Ваше частое пребывание среди подчиненных способствовало бы повышению эффективности руководства ими?
- 14 Всегда ли Вы охотно делегируете перспективным работникам свои властные полномочия?

Код к расшифровке теста

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Количество баллов													
Да	1	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	0	0	2
Нет	0	1	1	2	0	0	0	2	0	0	2	1	2	0

Произведите балльную оценку своих ответов и затем подсчитайте сумму набранных очков.

До 5 баллов. Вы больше специалист, чем руководитель. Если представится возможность, то Вам лучше освободиться от административной работы. Ваше амплуа – роль такого функционального организатора, как главный специалист, главный инженер, главный технолог и т. п. Сделайте это не колеблясь!

От 6 до 10 баллов. Как руководитель Вы еще не сложились. Если в Вашем коллективе дела идут неплохо, то лучше не предпринимать каких-то значительных перемен. Больше прислушивайтесь к мнению опытных работников, консультируйтесь с вышестоящими руководителями. Особое внимание обретите на кадровые проблемы, коллегиальные формы выработки управленческих решений. Смелее утверждайте в коллективе интересные традиции.

От 11 до 15 баллов. Вы относитесь к руководителю административного типа. У Вас недюжие организаторские способности, что особенно заметно в умении подбирать и расставлять кадры, разумно планировать работу, выделяя в ней приоритеты. Вы не идете на поводу у кого-либо, не боитесь высказывать свое мнение. Одно лишь пожелание: не запускайте текущие дела, активнее перепоручайте их своим подчиненным, но при условии их превентивной подстраховки.

От 16 до 20 баллов. Вы – незаурядный, почти «идеальный» руководитель. Вам присущ новаторский подход ко всем делам. У Вас прекрасные бойцовские качества, проявление которых во многом способствует Вашей служебной карьере. Однако Вы бываете излишне категоричны и резки в оценках, позволяя себе иногда «разгул» эмоций. Поубавьте некоторую свою пристрастность в оценках действий вышестоящих руководителей. Не остывайте в своем духовном и физическом самосовершенствовании, в профессиональном росте.

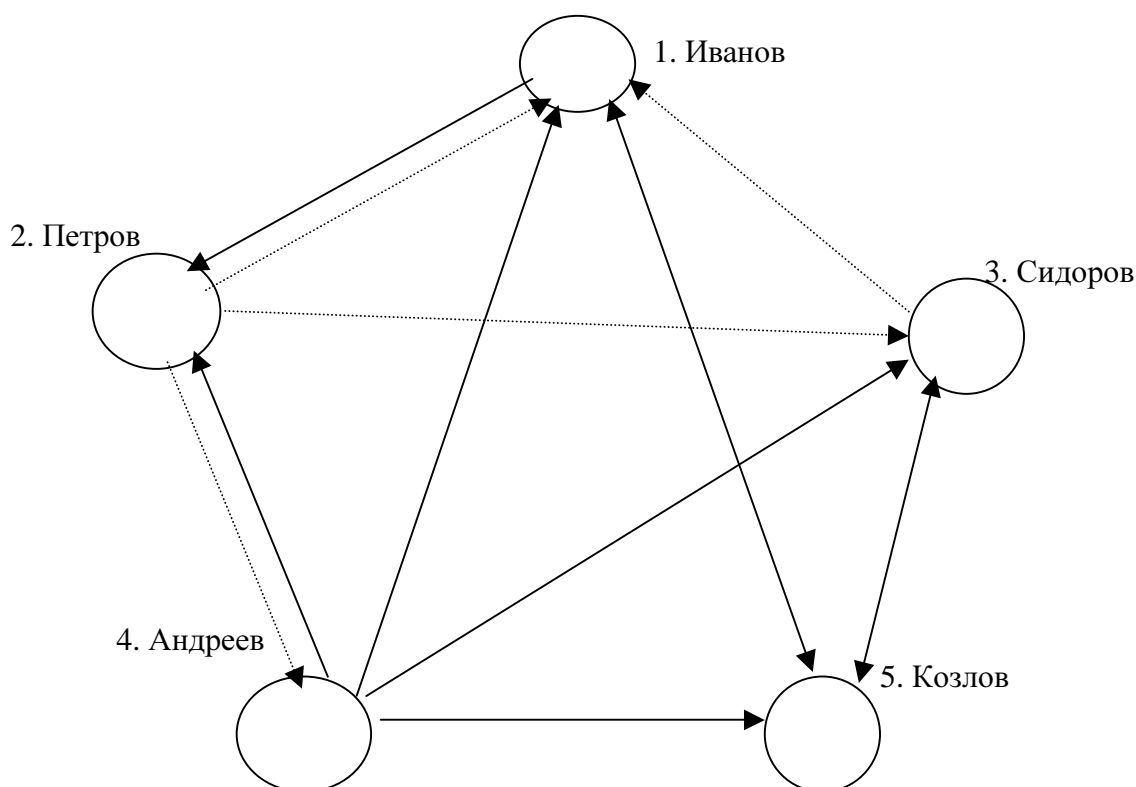
МОДЕЛЬ СОЦИОМЕТРИЧЕСКОГО ОПРОСА

СОЦИОКАРТА

Критерии	Укажите номера членов группы, указанные в списке
1. Кого бы Вы хотели выбрать своим бригадиром?	
2. Кого бы Вы не хотели выбрать своим бригадиром?	
3. Кто может предложить Вас в качестве бригадира?	
4. Кто не предложит Вас в качестве бригадира?	

Когда социокарты заполнены и собраны, начинается этап обработки. Наиболее простыми способами являются графический и табличный.

СОЦИОГРАММА



(графический метод обработки данных социометрического опроса)

→ **Выбор**

↔ **Взаимный выбор**

⋯→ **Отклонение**

Из социогаммы видно, что в бригаде численностью 5 человек наиболее авторитетным является член 5 (Козлов). Он получил наибольшее количество положительных выборов: три из четырех возможных. Наиболее неблагоприятную социально-психологическую позицию в бригаде занимает член 4 (Андреев). Он получил отрицательный выбор и не одного положительного. На основе социогаммы построим социоматрицу.

СОЦИОМАТРИЦА
(количественный метод обработки данных)

Ф.И.О. выбирающих Ф.И.О. выбираемых	Иванов	Петров	Сидоров	Андреев	Козлов	Число сделанных положительных выборов	Число сделанных отрицательных выборов	Алгебраическая сумма сделанных положительных и отрицательных выборов
Иванов	X	-	-	+	+	2	2	0
Петров	+	X		+		2	0	2
Сидоров		-	X	+	+	2	1	1
Андреев		-		X		0	1	-1
Козлов	+		+	+	X	3	0	3
Число полученных положительных выборов	2	0	1	4	2	9	4	5
Число полученных отрицательных выборов	0	3	1	0	0	X	4	X
Алгебраическая сумма полученных положительных и отрицательных выборов	2	-3	0	4	2	5	X	X

Методические указания
к самостоятельной работе по дисциплине «Социология»
для студентов экономических специальностей
дневной формы обучения

Составитель:

Виталий Борисович Мишура

Без редактирования

Подп. в печ.

Офсетная печать

Тираж экз.

Усл. печ. л.

Формат 60×84/16

Уч. – изд. л.

ДГМА, 84313, Краматорск, ул. Шкадинова, 72.