

**Министерство образования и науки Украины**  
**Донбасская государственная машиностроительная академия**

# **ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**к самостоятельной работе**

**(для студентов направления «Системный анализ» заочной формы обучения)**

Утверждено  
на заседании кафедры ИСПР  
Протокол № 2 от 9 сентября 2014 г.

**Краматорск 2014**

Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Экономическая эффективность интеллектуальных систем принятия решений» (для студентов направления «Системный анализ» заочной формы обучения) / сост. О. Л. Ольховская. – Краматорск: ДГМА, 2014. – 8 с.

Содержат методические указания по подготовке к выполнению контрольной работы и сдачи зачета по дисциплине «Экономическая эффективность интеллектуальных систем принятия решений» студентами заочной формы обучения.

Составитель	Ольховская Оксана Леонидовна, к.э.н., доцент
-------------	--

Отв. за выпуск	Мельников Александр Юрьевич, к.т.н., доцент
----------------	---

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие сведения	3
2 Вопросы для самоподготовки по теоретическому материалу	4
3 Перечень теоретических вопросов к зачету	5
4 Пример выполнения практического задания	7
Список рекомендуемой литературы	8

## **1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Контрольная работа предполагает выполнение следующих заданий:

- ответы на теоретические вопросы, представленные в виде тестов закрытой формы (выбор одного или нескольких вариантов ответа из перечня предложенных) – 20 баллов (4 вопроса по 5 баллов за каждый полностью правильный ответ);
- ответы на теоретические вопросы – 30/15 баллов (2 вопроса: 20 (20/10) баллов за первый полностью правильный ответ и 10 (10/5) баллов за второй полностью правильный ответ);
- выполнение практического задания – 50/30 баллов.

## **2 ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ПО ТЕОРЕТИЧЕСКОМУ МАТЕРИАЛУ**

1. Что необходимо для эффективного управления затратами на эксплуатацию ИИТ?
2. Проблемы и решения оценки эффективности ИТ-проектов.
3. Аутсорсинг как инструмент управления ИТ-затратами.
4. Эффективность использования ИИТ.
5. Проблема выбора и внедрения ИИТ?
6. Место ИИТ в задачах обработки информации и управления.
7. Философия оценивания и выбора ИИС.
8. Парадигма создания перспективных ИИС.
9. Роль ИИС в бизнесе.
10. Философия классического эффекта внедрения ИИТ.
11. Как снизить затраты на развитие ИТ-систем?
12. Что означает выгодность или невыгодность внедрения ИИТ?
13. Смысл оптимизации процессов управления развитием ИИТ.
14. Объясните прямую связь между бизнес-стратегией и внедрением ИИТ.
15. Философия эффективности экономики ИИТ.

### **3 ПЕРЕЧЕНЬ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Категория эффективности и ее использование для оценки ИСПР.
2. Виды и показатели экономической эффективности ИСПР.
3. Современные тенденции развития ИСПР.
4. Факторы, влияющие на эффективность ИС.
5. Базовые принципы оценки эффективности ИТ-проектов.
6. Понятие и структура ИИТ.
7. Аналитические технологии.
8. Системы интеллектуального анализа, используемые в бизнесе.
9. Требования к ИИТ.
10. ИСПР – самостоятельный инвестиционный проект.
11. Показатели эффективности капитальных вложений в новые информационные технологии.
12. Влияние эффективности ИСПР на уровень финансовой стабильности предприятия.
13. Процесс оценивания и выбора ИИТ.
14. Позиции оценивания эффективности ИСПР.
15. Цели внедрения компанией ИСПР.
16. Философия эффективности экономики ИСПР.
17. Сущность процесса оценивания ИСПР.
18. Проблема выбора и внедрения ИИТ.
19. Объясните прямую связь между бизнес-стратегией и внедрением ИСПР,
20. Парадигма создания перспективных ИСПР.
21. Цели внедрения компанией ИИТ: первая категория.
22. Место ИИТ в задачах обработки информации и управления.
23. Методы оценки эффективности ИСПР.
24. Традиционные финансовые методы оценки эффективности ИСПР.
25. Вероятностные методы оценки эффективности ИСПР

26. Инструмент качественного анализа эффективности ИСПР.
27. Модель многокритериальной оценки эффективности ИСПР.
28. Основные аспекты формирования модели многокритериальной оценки ИСПР.
29. Экономическая составляющая эффективности ИИТ.
30. Технологическая составляющая эффективности ИСПР.
31. Качественная составляющая эффективности ИСПР.
32. Социальный аспект эффективности ИИТ.
33. Эргономическая составляющая эффективности ИИТ.
34. Патентно-правовая составляющая эффективности ИСПР.
35. Управление затратами в области ИТ.
36. Управление затратами на эксплуатацию ИТТ.
37. Управление затратами на развитие ИТТ.
38. Сущность ИТ-аутсорсинга.
39. Аутсорсинговая модель управление затратами на эксплуатацию ИСПР.
40. Сущность инсорсинга.
41. Управление портфелем активов (Portfolio management).
42. Снижение затрат на развитие ИТТ.
43. Модель совокупной стоимости владения ИТ Total Cost of Ownership, (ТСО)
44. Аутсорсинг як інструмент управління ІТ-затратами.
45. Методика потребительского индекса (Customer index)

#### **4 ПРИМЕР ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ**

##### **Задание 1.**

Совокупная стоимость владения ИТ-проектом составляет 450 000 у. е., из которых 230 000 у. е. – косвенные затраты. Определить соотношение затрат в структуре ТСО. Сделать выводы, при необходимости произвести расчет коэффициента целесообразности использования аутсорсинга.

##### **Решение.**

$ТСО = \text{Прямые расходы} + \text{Косвенные расходы}$

$ТСО = 450\,000 \text{ у. е.}$

$\text{Косвенные расходы} = 230\,000 \text{ у. е.}$

Косвенные расходы структуре ТСО составляют 51 %, что указывает на необходимость использования услуг аутсорсинговой компании. Следовательно, расчет коэффициента целесообразности использования аутсорсинга производить нет необходимости.



## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Савчук В. П. Оценка эффективности инвестиционных проектов. – Учебное пособие. – Днепропетровск, ГметАУ. – 2007. – 211 с.
2. Скрипкин Г. К. Экономическая эффективность информационных систем. – М.: ДМК Пресс, 2002. – 256 с.
3. Васильев А.А. Избачков Ю.С. Петров В.Н. Телина И.С. Информационные системы. Учебник для вузов. – Питер, 2011. – 544 с.
4. Ковальчук К. Ф., Бандоріна Л. М., Савчук Л. М. Оцінка ефективності інформаційно-інтелектуальних технологій: Монографія. – Дніпропетровськ: ІМА-прес, 2007. – 132 с.
5. Гаврилов А. В., Новицкая Ю. В.. Гибридные интеллектуальные системы. – Новосибирск, 2008. – 186 с.
6. Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов / Коссов В. В., Лившиц В. Н., Шахназаров А. Г. – М.: ОАО «НПО» Изд-во «Экономика», 2000. – 421 с.
7. Інформаційні системи і технології в економіці: Посібник / За ред. Пономаренка В. С. – К.: Видавничий центр “Академія”, 2002. – 544 с.
8. Мишенин А. И. Теория экономических информационных систем. Учебник. – 4-е изд., доп. и перераб. – М.: Фис, 2006. – 240 с.: ил.
9. Старик Д. Э. Как рассчитать эффективность инвестиций. – М.: АО «Финстатинформ», 2005. – 92 с.
10. <http://www.ibs.ru>.
11. Исследование общей стоимости владения (проект TCO), [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.dell.ru/](http://www.dell.ru/).
12. <http://uecs.ru/uecs30-302011/item/490--l-umlr>.