

Министерство образования и науки Украины
Донбасская государственная машиностроительная академия

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к самостоятельной работе

(для студентов направления «Системный анализ» заочной формы обучения)

Утверждено
на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 2 от 9 сентября 2014 г.

Краматорск 2014

Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Управление информационными ресурсами» (для студентов направления «Системный анализ» заочной формы обучения) / сост. О. Л. Ольховская. – Краматорск: ДГМА, 2014. – 12 с.

Содержат методические указания по подготовке к выполнению контрольной работы и сдачи экзамена по дисциплине «Управление информационными ресурсами» студентами заочной формы обучения.

Составитель	Ольховская Оксана Леонидовна, к.э.н., доцент
-------------	--

Отв. за выпуск	Мельников Александр Юрьевич, к.т.н., доцент
----------------	---

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие сведения	3
2 Вопросы для самоподготовки по теоретическому материалу	4
3 Перечень теоретических вопросов к экзамену	6
4 Пример выполнения практического задания	8
Список рекомендуемой литературы	12

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Контрольная работа предполагает выполнение следующих заданий:

- ответы на теоретические вопросы, представленные в виде тестов закрытой формы (выбор одного или нескольких вариантов ответа из перечня предложенных) – 20 баллов (4 вопроса по 5 баллов за каждый полностью правильный ответ);
- ответы на теоретические вопросы – 30/15 баллов (2 вопроса: 20 (20/10) баллов за первый полностью правильный ответ и 10 (10/5) баллов за второй полностью правильный ответ);
- выполнение практического задания – 50/30 баллов.

2 ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ПО ТЕОРЕТИЧЕСКОМУ МАТЕРИАЛУ

1. Каким образом может быть организована организация обработки информации на предприятии?
2. В чем заключается суть управления информационными ресурсами составляет?
3. Эффективное управление документами и бизнес-процессами предприятия – это?
4. Информационная система предприятия – это?
5. Информационные ресурсы организации – это?
6. Что предполагает интеграция информационных ресурсов предприятия?
7. От чего зависит эффективное использование имеющихся информационных ресурсов?
8. Функциональная структура большого подразделения обработки информации предполагает?
9. Функциональная структура среднего подразделения обработки информации предполагает?
10. Функциональная структура малого подразделения обработки информации предполагает?
11. К чему сводятся задачи управления информационными ресурсами предприятия?
12. В чем заключается электронный документооборот на предприятии?
13. В чем заключается управление электронным документооборотом на предприятии?
14. Для чего предназначены системы управления информационными ресурсами предприятия?
15. Какие виды систем управления информационными ресурсами предприятия?

16. Для чего предназначены системы ERP-класса?
17. Что предполагают CRM-системы?
18. Для чего предназначены системы MRP-класса?
19. В чем заключаются преимущества перед компаниями систем BPM?
20. ERP и управление возможностями бизнеса – это?
21. Суть пирамиды информационного управления предприятием?
22. Что лежит в основе концепции BPM?
23. Из чего состоит цикл управления в BPM-системе?
24. Какие фазы содержат цикл управления предприятием в BPM-системе?
25. В чем суть стратегического уровня BPM?

3 ПЕРЕЧЕНЬ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Автоматизация бизнеса – эффективное управление документами и бизнес-процессами предприятия.
2. Сущность управления информационными ресурсами предприятия.
3. Сущность эффективного управления накопленными информационными активами предприятия.
4. Информация и информационный процесс на предприятии.
5. Информационные ресурсы организации.
6. Интеграция информационных ресурсов предприятия.
7. Управление информационными ресурсами предприятия.
8. Классификация информационных систем предприятий.
9. Системы управления информационными ресурсами предприятия.
10. Электронный документооборот как бизнес-процесс предприятия.
11. Эффективное управление информационными ресурсами предприятия как фактор, определяющий эффективность бизнеса и его рост.
12. Основные понятия и проблемы ИС и ИР компании.
13. Базовые технологии управления ИР.
14. Учет информационных ресурсов на предприятии.
15. Назначения ИС управления ИР.
16. Классификация информационных систем предприятий.
17. Сущность и назначение ERP-систем.
18. Управление информационными ресурсами предприятия.
19. Назначение CRM-систем.
20. Информационные ресурсы организации как объект управления.
21. Системы управления эффективностью бизнеса.
22. Автоматизация стратегического управления бизнесом с помощью систем класса BPM.
23. Задачи, решаемые системами BPM.

24. Преимущества систем BPM.
25. ERP и управление возможностями бизнеса.
26. Пирамида управления эффективностью бизнеса.
27. Какие задачи решают BPM-системы и какое место они занимают среди других программных продуктов автоматизации бизнес-процессов?
28. BPM-система как концепция управления предприятием.
29. Информационные ресурсы в управлении проектами.
30. Информационные ресурсы предприятия в управлении эффективностью бизнеса.

4 ПРИМЕР ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

Задание 1.

Построить пирамиду информационного управления предприятием.
Бизнес процесс – управление производством.

Решение.

Представим пирамиду информационного управления производственным процессом.



В основании пирамиды организация информационного обеспечения по видам продукции, формирование данных по состоянию отдельных производств, формирование данных по ресурсной базе.

На втором уровне пирамиды контроль выпуска и отгрузки, а также качества, оценка текущей эффективности по видам продукции. Т. е. не только сводки исходных данных, но и информация о качестве продукции и эффективности управления на уровне цехов.

На третьем уровне – общий контроль и координация выпуска продукции по видам, а также общий контроль качества, осуществляемый при управлении деятельностью цехов.

На четвертом, самом высоком уровне управления комбинатом, управление производственной, коммерческой, финансовой и иной деятельностью предприятия в целом. Управление на этом уровне управленческой иерархии осуществляется топ-менеджерами предприятия.

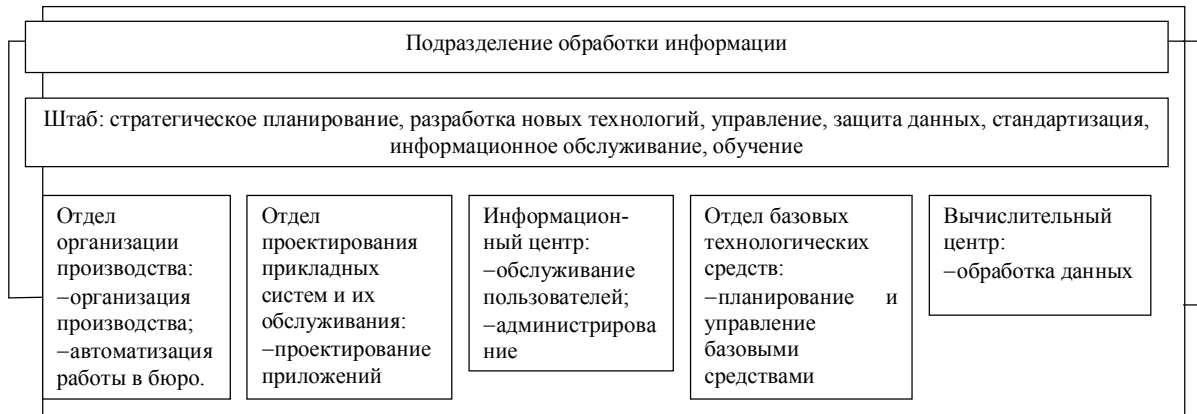
Задание 2.

Определить функциональную структуру обработки информации на предприятии:

- отдел организации производства;
- отдел проектирования прикладных систем;
- вычислительный центр;
- информационный центр;
- отдел базовых технологических средств;
- автоматизация работы в бюро;
- организация производства;
- проектирование приложений;
- обслуживание пользователей;
- администрирование;
- планирование и управление программными средствами;
- обработка данных

Отобразить графически.

Решение.



Функциональная структура большого подразделения обработки информации

Задание 3.

Построить бизнес-модель (IDEF0-модель) торгового предприятия.

Решение.

Концептуальная IDEF0-модель торгового предприятия будет иметь вид:



Задание 4.

Построить информационную модель процесса учета дебиторской задолженности.

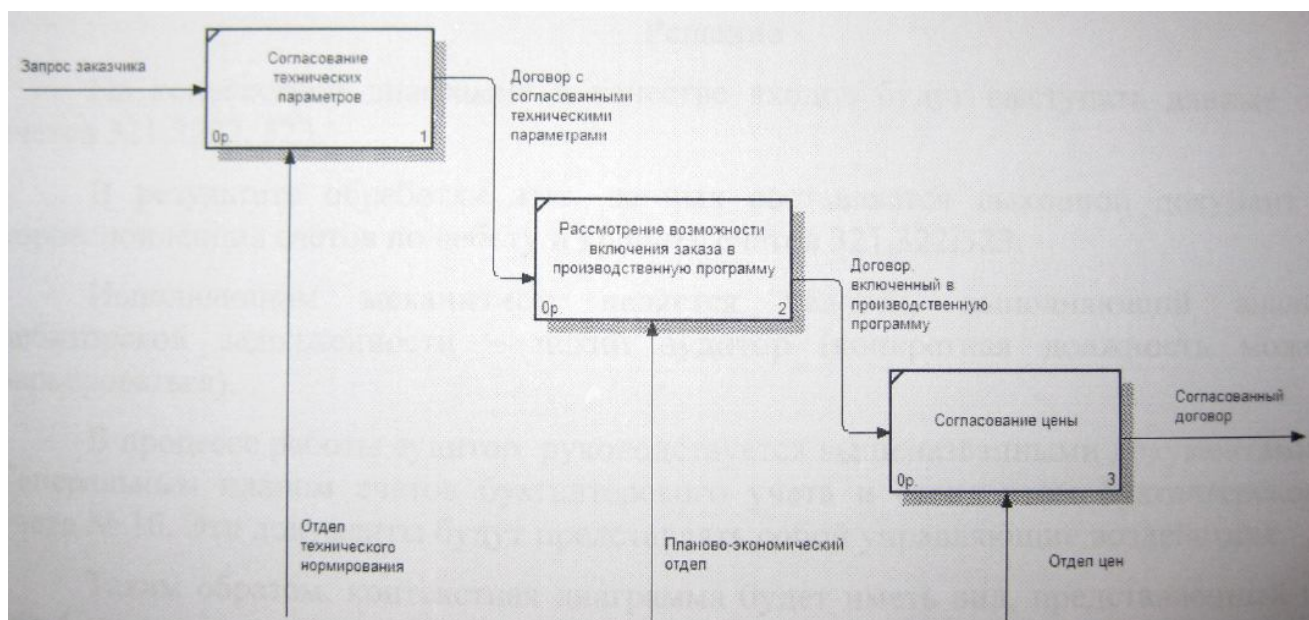
Решение.

Процесс учета дебиторской задолженности состоит из двух этапов.

На 1-м этапе на предприятие-поставщик поступает заказ, на основании которого составляется договор. Именно договор является основой всех дальнейших манипуляций, подкрепляя законность всех выполняемых операций.

На 2-м этапе происходит собственно бухгалтерские операции, связанные с проводками необходимых операций по соответствующим счетам.

Представим на рисунке 1 информационную модель, отражающую данные этапы.



Информационная модель учета дебиторской задолженности

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Буряк В.В., Ольховская О.Л. Эффективность информационных систем: учебное пособие для студентов «Экономическая кибернетика» и «Интеллектуальные системы принятия решений». – Краматорск: ДГМА, 2008. – 76 с.
2. Духонин Е.Ю., Исаев Д.В. Business Performance Management – концептуальная основа программных продуктов корпорации Hyperion // Финансовая газета. 2003. – № 11 (587). – С. 14-15.
3. Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. Г.А. Титоренко. – 2-е изд., доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 439 с.
4. Исаев Д.В., Бойко А.Г. Информационное обеспечение целевого управления// Финансовая газета (региональный выпуск). 2004. – № 31. – С. 14.
5. Романов А.Н., Одинцов Б.Е. Советующие информационные системы в экономике. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 228 с.
6. Скрипкин Г. К. Экономическая эффективность информационных систем. – М.: ДМК Пресс, 2002. – 256 с.
7. Титовский И., Баронов В., Попов Ю., Калянов Г. Информационные технологии и управление предприятием. – М.: Компания АйТи, 2009. – 328 с. – ISBN 5-98453-009-0.
8. Теленик С.Ф., Ролик О.І., Букасов М.М., Соколовський Р.Л. Система управління інформаційно-телекомунікаційною системою корпоративної АСУ// Вісник НТУУ «КПІ». Інформатика, управління та обчислювальна техніка. – К.: «ВЕК+», – 2006. – № 45. – С. 112-126.
9. Управление эффективностью бизнеса. Концепция Business Performance Management / Е.Ю. Духонин, Д.В. Исаев, Е.Л. Мостовой и др.; Под ред. Г.В. Генса. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 269 с.
10. Хабаров М. Управление компанией с помощью EVA // Финансовый директор, 2004. – № 2 (20). – С. 12-22.
11. Семенов М.И. и др. Автоматизированные информационные технологии в экономике: Учебник для вузов / Под ред. И.Т. Трубилина. – М.: Финансы и статистика, 2002.– 178 с.
12. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 214 с.